

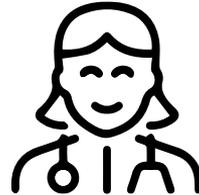


Ist die DiGA im Alltag der Ärzte angekommen?

Universitätsklinikum
Erlangen



Neurologin



Medical Consultant



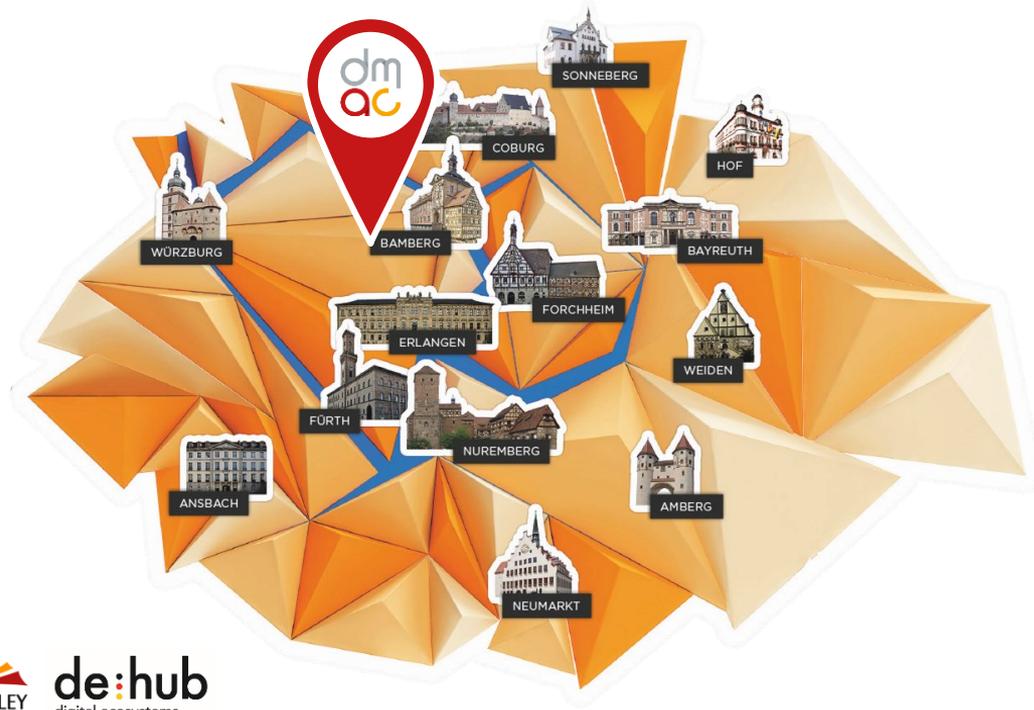


ACCELERATE
DIGITAL HEALTH
INNOVATION

Medical Valley Digital Health Application Center



Medical Valley European Metropolitan Region Nuremberg



500+
MedTech Companies

65+
Hospitals

80+
University Institutes w/ MedTech Focus

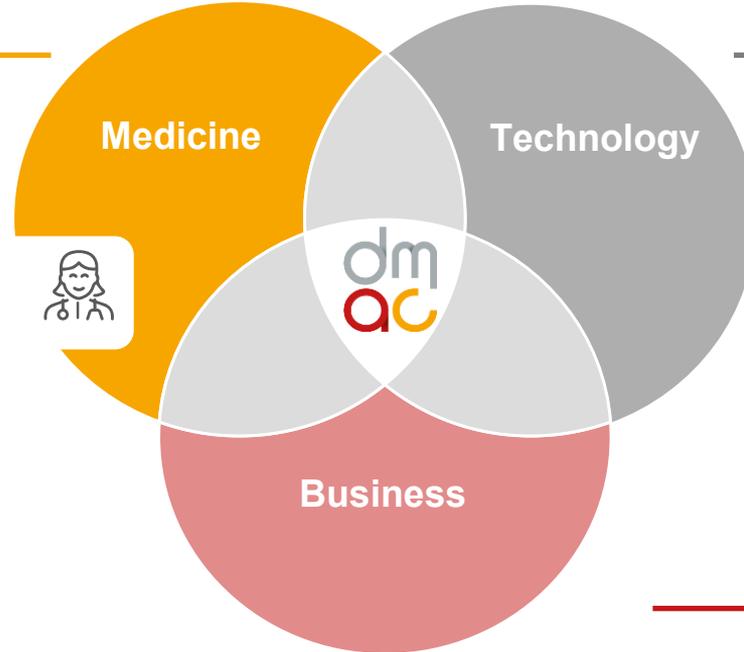
20+
Non-University Research Institutes

4
Medical Valley Centers



Expertise

Fokus auf das Wohlbefinden der Patienten und Erfahrung in der medizinischen Versorgung und klinischen Forschung



Fundiertes Verständnis digitaler Technologien, erforderlicher Fähigkeiten und von Transformationsprozessen

Unternehmerisches Mindset und Wissen über den Gesundheitsmarkt, Geschäftsmodelle und Innovations-Management

Service Kategorien

Market Access & Reimbursement



Contract Research



Health Economics



Focus:
DiGA



Focus:
DiPA



Focus:
Selective
Contract



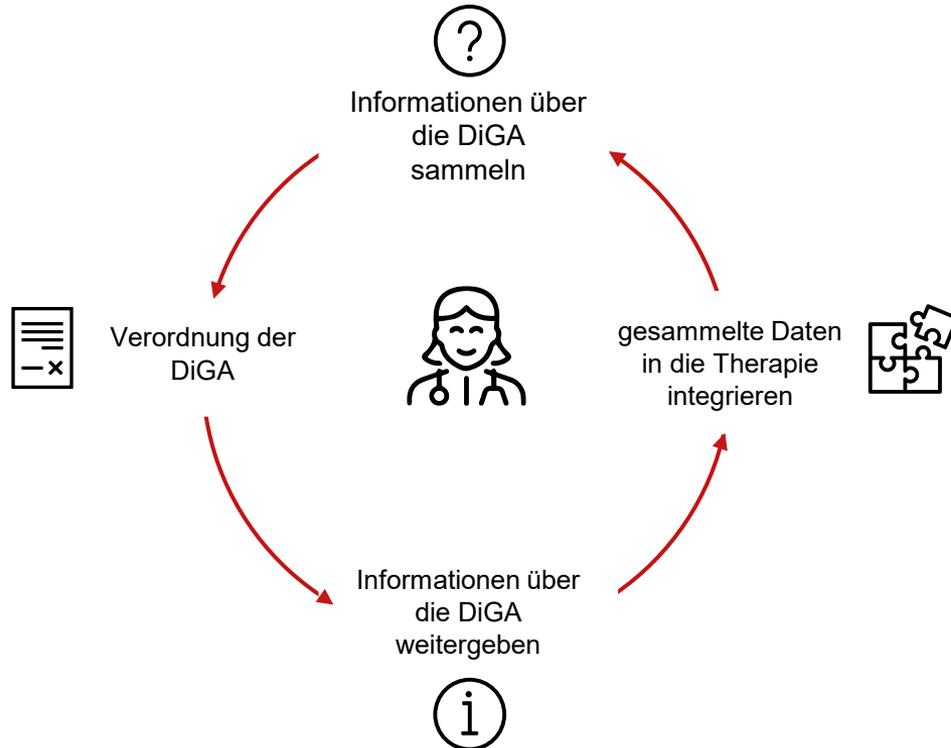
Startup Innovation Programs



Ist die DiGA im Alltag der Ärzte angekommen?



Wichtige Touch-Points des Arztes im Zusammenhang mit der DiGA





Was läuft gut, wo gibt es Konflikte mit der DiGA im Arbeitsalltag?



Herausforderungen im Arzt-Alltag

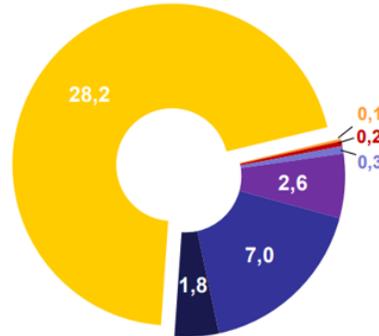
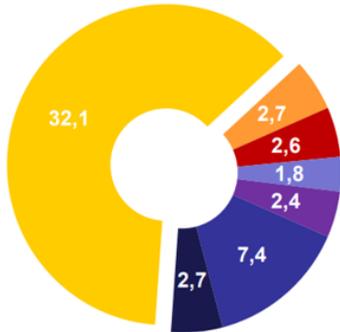
Aufteilung der Wochenarbeitszeit in Stunden: Patientensprechstunde und Verwaltungsarbeit mit größtem Anteil



[Präsentation Ärztemonitor 2018 \(kbv.de\)](https://www.kbv.de)

 **51,7**
Ärzte h/Woche

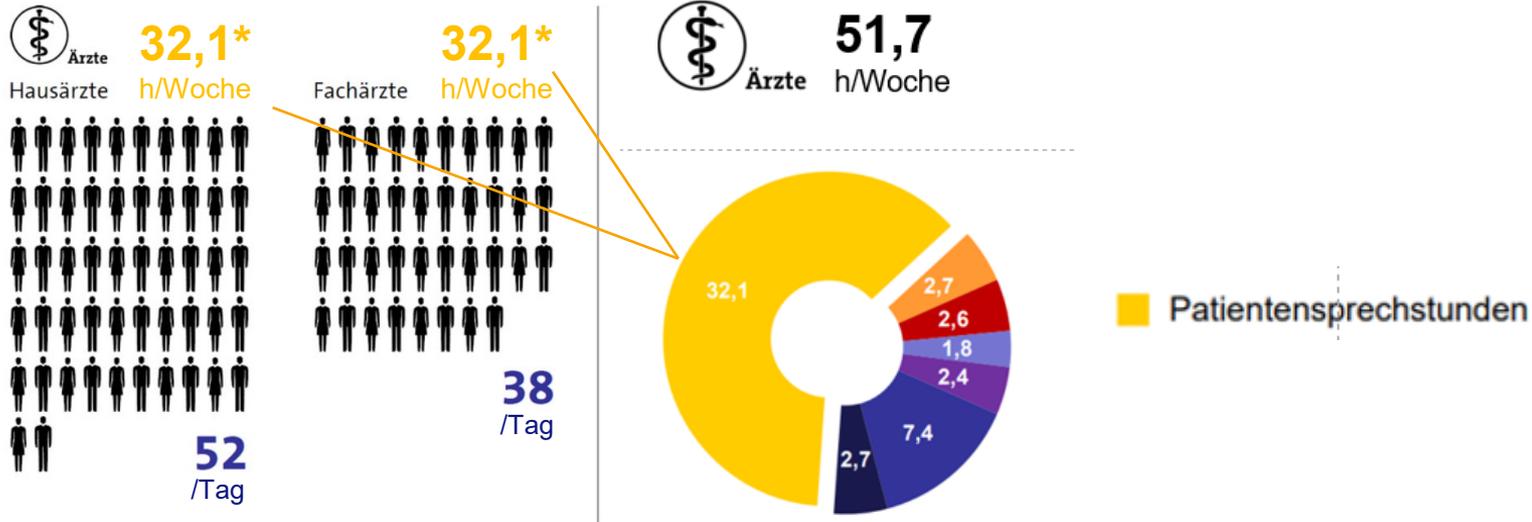
 **40,2**
Psychotherapeuten h/Woche



- Patientensprechstunden
- Hausbesuche
- Bereitschaft- und Notdienst
- Anleitung Praxisteam
- Fort- und Weiterbildung
- Verwaltungsarbeit
- sonstige Tätigkeit

DiGAs: Rück- und Ausblick nach 2 Jahren

Arztalltag & DiGA: verfügbare Zeit Pro Patient

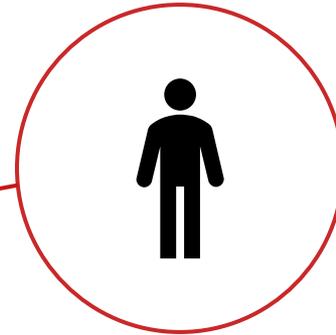
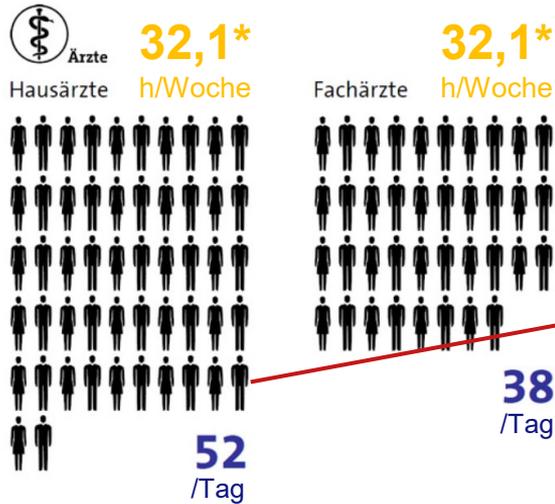


Ärztemonitor 2014

* Ärztemonitor 2018

DiGAs: Rück- und Ausblick nach 2 Jahren

Arztalltag & DiGA: verfügbare Zeit Pro Patient



7-10
Minuten

Frage:
Wie viele Patienten behandeln Sie
selbst am Tag durchschnittlich?

absolute Zahlen

infas

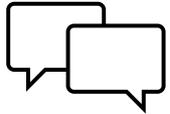
39

Ärztemonitor 2014

* Ärztemonitor 2018

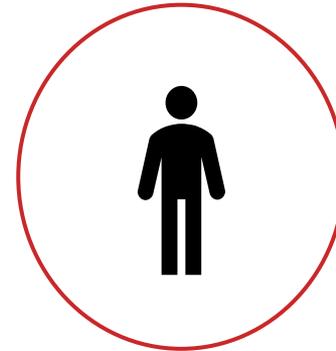
Arztalltag & DiGA: Aufgaben pro Patient

7-10
Minuten



Persönlicher Kontakt

- Patientengespräch (Anamnese)
- fokussierte Untersuchung
- Nicht-delegierbare Zusatzuntersuchungen
- Medikamentenplan ausstellen/aktualisieren
- Über Wirkungen/Nebenwirkungen informieren
- Verordnungen/Überweisung ausstellen



Verwaltungs- Aufwand

- Befunde anfordern
- Befunde auswerten
- Austausch mit mitbehandelnden Kollegen
- Dokumentation (z.B. Brief erstellen)
- Abrechnung
- Anträge ausfüllen (z.B. Reha)

Arbeitsbelastung im ambulanten Bereich: Anzahl kurative ärztliche Behandlung von GKV Versicherten





Hausärztemangel droht sich vielerorts zu verschärfen
aerzteblatt.de, 27.05.2021

Arzteschaft
Jeder dritte Assistenzarzt denkt über Jobwechsel nach
aerzteblatt.de, 30.04.2021

Arzteschaft
Ärztliche Weiterbildung leidet unter Personal- und Zeitmangel
aerzteblatt.de, 28.10.2021

Für die medizinische Versorgung: Hausärzte sollen Rente verschieben
vom MOR SACHSENANHALT
Stand: 22. März 2022, 06:48 Uhr

Stress, Überstunden, Burnout
Ärzte klagen über zu hohe Arbeitsbelastung
deutschlandfunkkultur.de, 23.01.2020

Wenn Ärztemangel die Versorgung der Bürger gefährdet
Bayerischer Rundfunk, 26.07.2021

Deutsches Ärzteblatt
Spezial
Wenn die Arbeit Ärzte krank macht
Deutsches Ärzteblatt | Spezial | 122. DAT | 28. Mai 2019

WELT GESUNDHEITSSYSTEM IN DER KRISE
„Ärztemangel wird uns in einer Weise treffen, die sich die Bevölkerung nicht vorstellen kann“
Welt, 30.09.2021

Ärztemangel in Sachsen
Landarzt mit 77 Jahren
ZDF Länderspiegel vom 16. April 2022

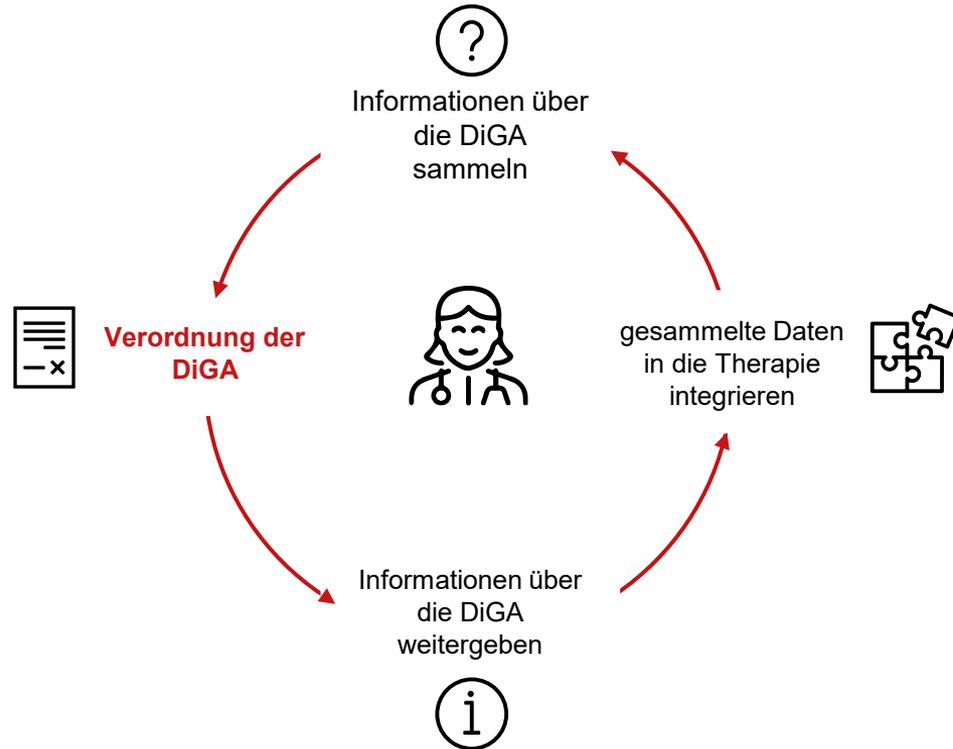
Überlastete Ärzte
"Es muss erst jemand sterben, bevor sich das System ändert"
speiegel.de, 04.06.2018

5 nach 12 beim Ärztemangel: So schlimm könnte es Bremerhaven treffen
norderlesen.de, 12.04.2022

 Bundesärztekammer | Arbeitsgemeinschaft der deutschen Ärztekammern

Folie 2

[Umfrage: Wie Ärztinnen und Ärzte den Personalmangel täglich zu spüren... \(aerzteblatt.de\)](https://www.aerzteblatt.de)





Verordnung der
DiGA



„...alles klar! Wie bei Medikamenten-Rezepten“



Verordnung der
DiGA



„...alles klar! Wie bei Medikamenten-Rezepten“



Persönlicher
Kontakt

- Patientengespräch (Anamnese)
- fokussierte Untersuchung
- Nicht-delegierbare Zusatzuntersuchungen
- Medikamentenplan ausstellen/aktualisieren
- Patient über Wirkungen/Nebenwirkungen informieren
- **Verordnungen ausstellen**

7-10
Minuten



Verwaltungs-
Aufwand

- Befunde anfordern
- Befunde auswerten
- Austausch mit mitbehandelnden Kollegen
- Dokumentation (z.B. Brief erstellen)
- Abrechnung, Anträge

DiGAs: Rück- und Ausblick nach 2 Jahren

Arztalltag & DiGA: Touch-Points und Feedback



Verordnung der
DiGA

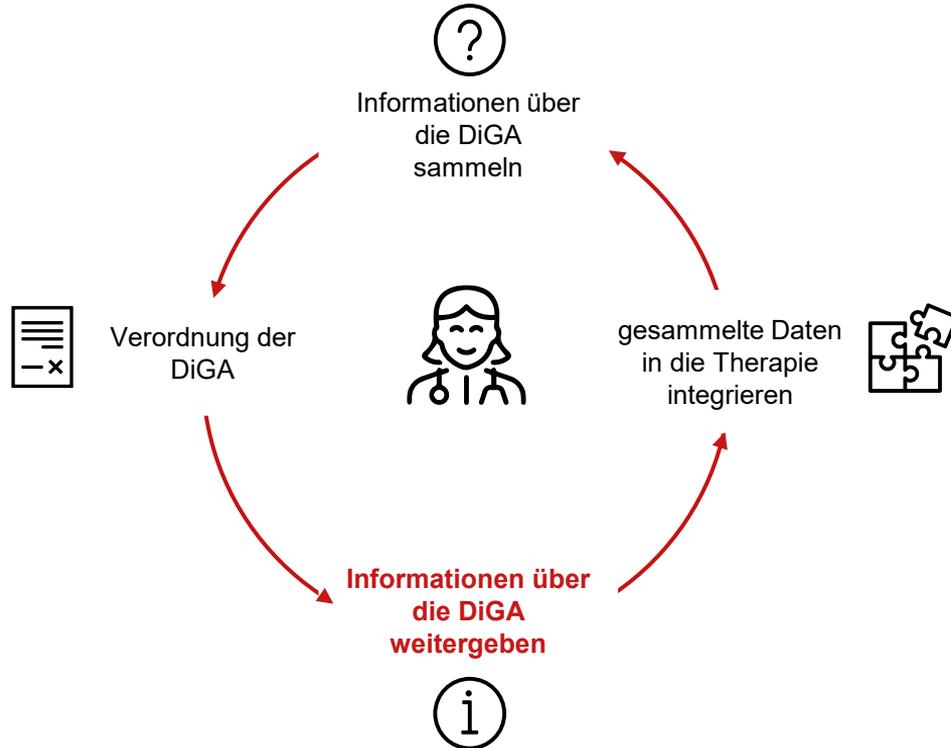


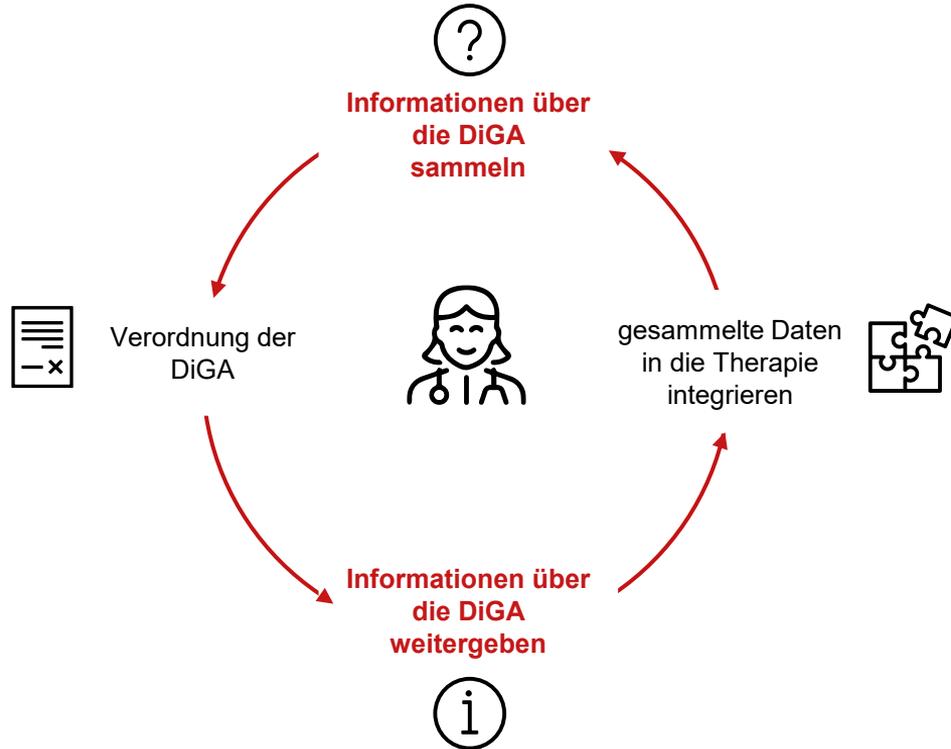
„...alles klar! Wie bei Medikamenten-Rezepten“

Pharmazentral-Nr. (PZN) 🔍

🖨️ Praxisverwaltungssystem









Informationen über
die DiGA sammeln
und weitergeben



„...wo finde ich Informationen?...“



Informationen über
die DiGA sammeln
und weitergeben



„...wo finde ich Informationen?...“



Persönlicher
Kontakt

- **Patientengespräch > z.B. Patient erzählt davon**
- fokussierte Untersuchung
- Nicht-delegierbare Zusatzuntersuchungen
- Medikamentenplan ausstellen/aktualisieren
- Patient über Wirkungen/Nebenwirkungen informieren
- Verordnungen ausstellen

7-10
Minuten



Verwaltungs-
Aufwand

- Befunde anfordern
- Befunde auswerten
- Austausch mit mitbehandelnden Kollegen
- Dokumentation (z.B. Brief erstellen)
- Abrechnung, Anträge



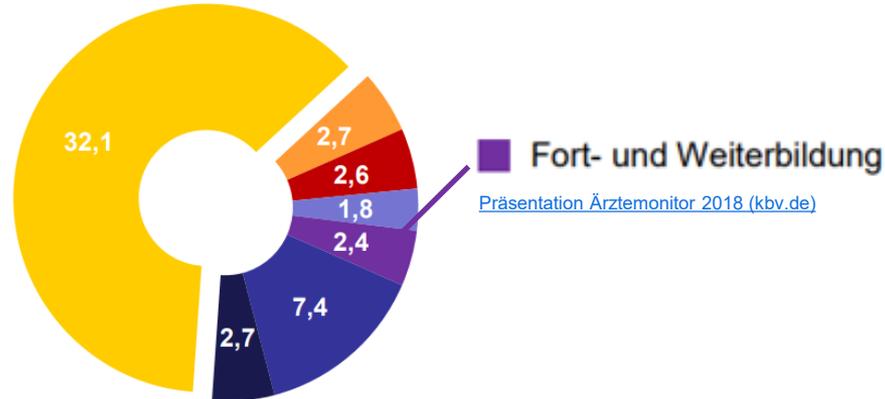
Informationen über die DiGA sammeln und weitergeben



„...und wie effektiv ?...“



 **2,4**
Ärzte h/Woche





Informationen über
die DiGA sammeln
und weitergeben



„...dafür fehlt mir die Zeit...“



Gute Quellen, aber diese müssen **aktiv recherchiert und gefunden** werden...

- Fachinformation im BfArM Register
- Hersteller Seiten
- Online Fortbildungen für DiGAs
- „Test-Account-Erstellung zu umständlich (z.B. Code-Anforderung und zusenden per Mail)“
- „Überflutung mit Marketing-Fragen“ bei direkter Kontaktaufnahme m. Hersteller
- („kein unbeeinflusstes, unverbindliches Austesten“)



Informationen über die DiGA sammeln und weitergeben



„...hier vielleicht?“

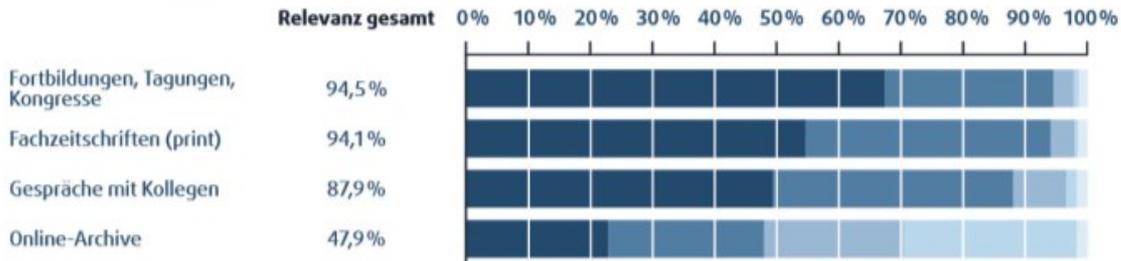


2,4 h/Woche

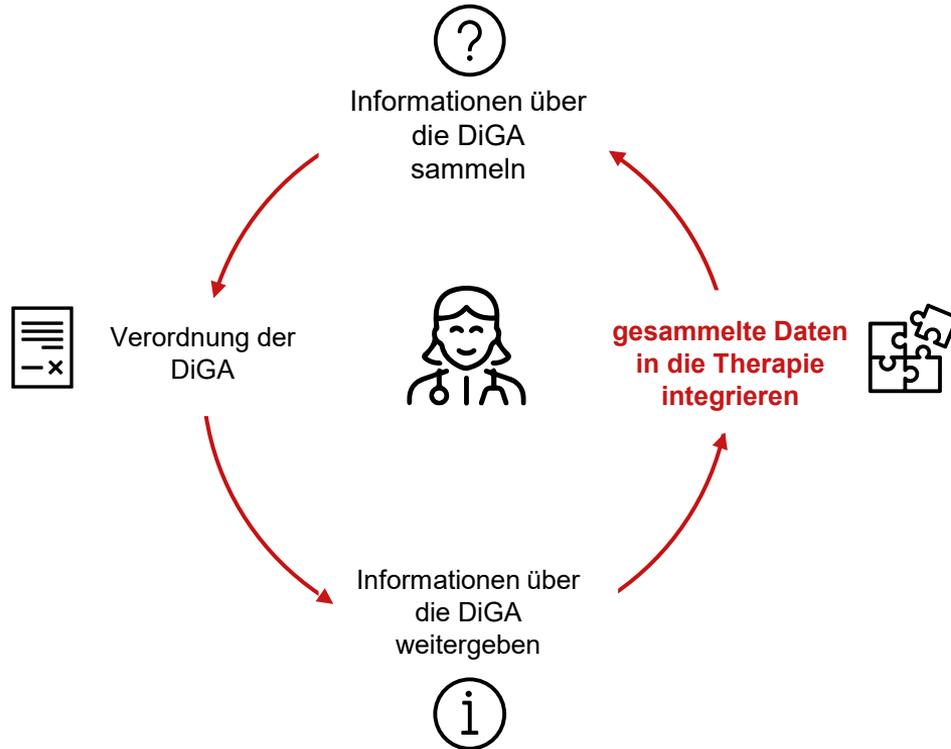
...und entsprechen **nicht den gewohnten Informationsquellen...**

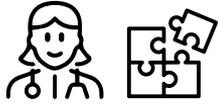
Relevanz von Touchpoints bei neuen medikamentösen Therapieoptionen

■ sehr relevant/nützlich ■ eher relevant/nützlich ■ eher nicht relevant/nützlich ■ überhaupt nicht relevant/nützlich ■ keine Angabe



[LA-Med legt 'Facharzt-Studie 2022' vor \(healthcaremarketing.eu\)](#)

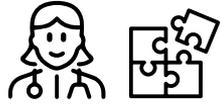




gesammelte Daten
in die Therapie
integrieren



„...hilfreich, wenn sie gut aufbereitet sind...“



gesammelte Daten
in die Therapie
integrieren



„...hilfreich, wenn sie gut aufbereitet sind...“



Persönlicher
Kontakt

- Patientengespräch (Anamnese) > strukturierte Informationen
- fokussierte Untersuchung
- Nicht-delegierbare Zusatzuntersuchungen
- Medikamentenplan ausstellen/aktualisieren
- Patient über Wirkungen/Nebenwirkungen informieren
- Verordnungen ausstellen

7-10
Minuten

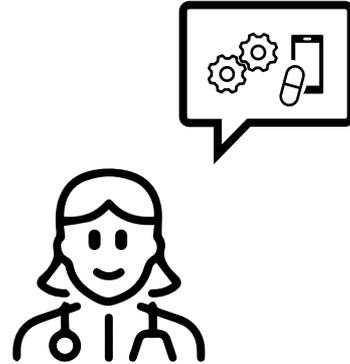


Verwaltungs-
Aufwand

- Befunde anfordern
- Befunde auswerten
- Austausch mit mitbehandelnden Kollegen
- Dokumentation (z.B. Brief erstellen)
- Abrechnung, Anträge



Ist die DiGA im Alltag der Ärzte angekommen?



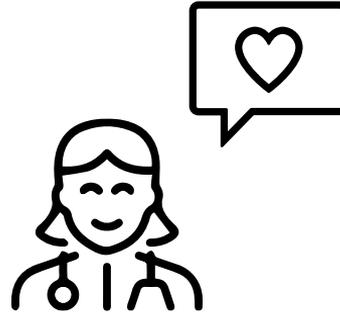
Der Anfang ist gemacht, aber es gibt noch Luft nach oben!





„Ärzte übernehmen eine **Gatekeeper-Funktion** für die DiGA-Verschreibung und stellen eine **Vertrauensperson** für ihre Patienten dar. Bei **guten Erfahrungen** mit der DiGA können sie als **Multiplikatoren** für noch nicht aktiv verschreibende **Kollegen** wirken „

- Bedürfnisse der Zielgruppe Arzt kennen lernen und ernst nehmen
 - Bedürfnisse der Zielgruppe am besten bereits in der Entwicklung mitdenken
 - **Chancen wahrnehmen, gute Nutzer Erfahrungen bei Touch-Points zu generieren**
- z.B.**
- Informationsangebote an gewohnten Quellen platzieren
 - Kompakte Info-Flyer für Arzt/Patient zur Weitergabe im Patientengespräch
 - gut aufbereiteter Daten-Export für Patientengespräch
 - Feedback Patienten-Nutzer-Erlebnis Einflussfaktor auf erneute Verordnung
 - ...



Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!