

KI-gestütztes Wissensmanagement in der Praxis

06.07.2026

Die Community of Ki ...

ist der Zusammenschluss von Experten aus verschiedenen Disziplinen und Erfahrungsfeldern mit dem Ziel, Künstliche Intelligenz fundiert und ganzheitlich zu verstehen und weiterzuentwickeln und Zukunftskonzepte, Ideen und praktische Anwendungen gemeinsam zu entwickeln, zu testen und in reale Organisationen zu integrieren.



Martin Luckmann ist Gründer der Community of KI und begleitet Organisationen als Berater bei der strategischen und praxisnahen Integration von KI



Gregor Altmann ist Operational- und Change-Manager mit Fokus auf Prozessen, Transformation und der erfolgreichen Umsetzung von Veränderungsprozessen



Andreas Güldenbergl ist technischer KI-Architekt und verantwortet die Entwicklung, Integration und technische Umsetzung innovativer KI-Lösungen

Unsere Agenda heute

- ▶ Das Wissen von Experten
- ▶ ... kann man aufnehmen: Real Use Case „Offboarding“
- ▶ ... kann man abfragen: Real Use Case „Onboarding“
- ▶ ... kann man sehen: unser „Wissenskompass“

Das Wissen von Experten vermissen wir am meisten, wenn ...

- ▶ sie nicht da sind und
- ▶ die Dokumentation unzureichend oder unauffindbar oder viel zu umfangreich ist,
- ▶ der ausgebildete Nachwuchs fehlt,
- ▶ Technik oder Verfahren sehr individuell oder über Jahrzehnte gewachsen sind,
- ▶ Schulungen ausgefallen sind oder viel zu weit zurückliegen ...
- ▶ Kurzum: wenn wir eine Frage haben keiner da ist, um sie zu beantworten.

Wie wir das Wissensmanagement mithilfe von KI neu gestalten ...

	Gewinnung (Offboarding)		Kuratierung (Offboarding)		Nutzung (Onboarding)
Die Rollen der Personen	Erfahrungsträger		Widerspruchsauplöser		Fragender
Die Ebene der Interaktion	motiviert zum Aussprechen, Reflektieren und Formulieren		findet Widersprüche zum Dokumentierten, legt sie offen und ermöglicht Entscheidung und Erkenntnisgewinn		steht zur Verfügung, um Auskünfte zu geben und deren Herkunft offenzulegen
Die Rollen der KI	Fragende		Widerspruchsfinderin und Moderatorin		Auskunftgebende

... und in einen kontinuierlichen Prozess verwandeln:

Antizipationsdruck

prüft zukünftige
Wissensbedarfe

Aus Strategie, geplanten Projekten, Technologietrends und drohenden Personalabgängen wird abgeleitet, welches Wissen künftig gebraucht wird.

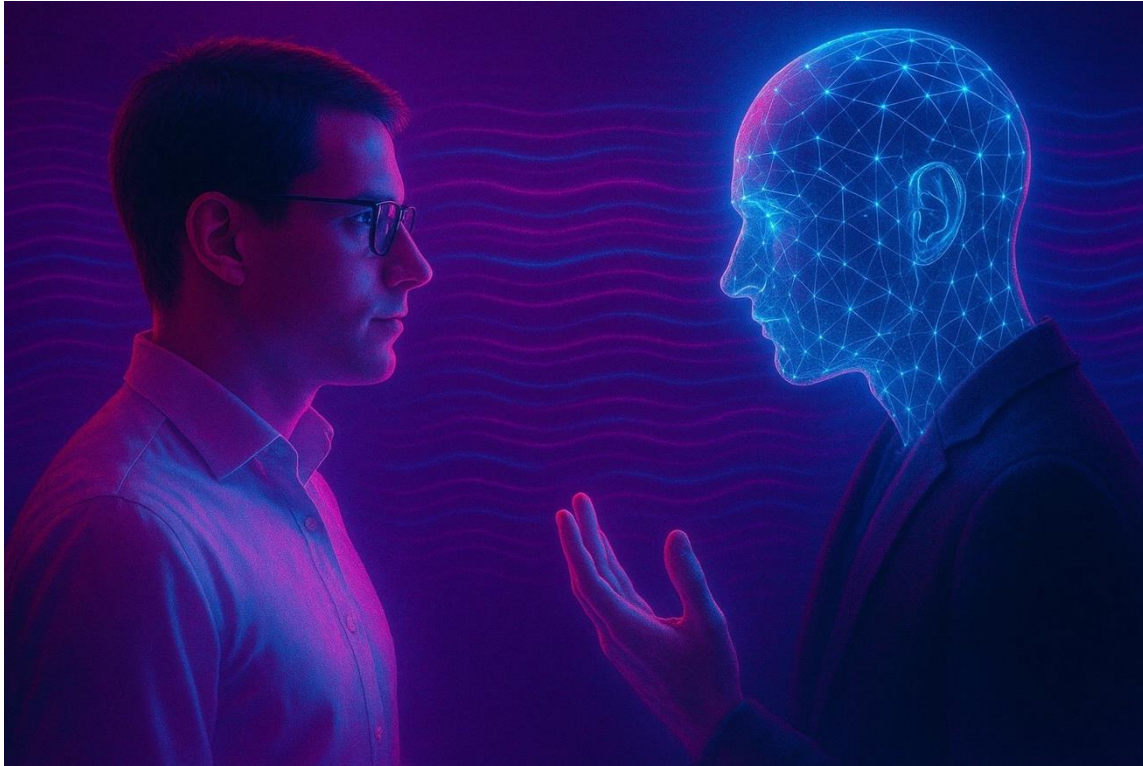
	Gewinnung (Offboarding)	Kuratierung (Offboarding)	Nutzung (Onboarding)
Die Rollen der Personen	Erfahrungsträger	Widerspruchsauflöser	Fragender
Die Ebene der Interaktion	motiviert zum Aussprechen, Reflektieren und Formulieren	findet Widersprüche zum Dokumentierten, legt sie offen und ermöglicht Entscheidung und Erkenntnisgewinn	steht zur Verfügung, um Auskünfte zu geben und deren Herkunft offenzulegen
Die Rollen der KI	Fragende	Widerspruchsfinderin und Moderatorin	Auskunftgebende

Bedarfsso

wertet die
Nutzung aus

Die KI wertet aus, was die Nutzer fragen und wo sie zufriedenstellende Antworten bekommen und wo nicht. Gaps führen zu Wissensbedarfen.

So bereiten wir die KI auf das „Offboarding“ (implizit > explizit) vor

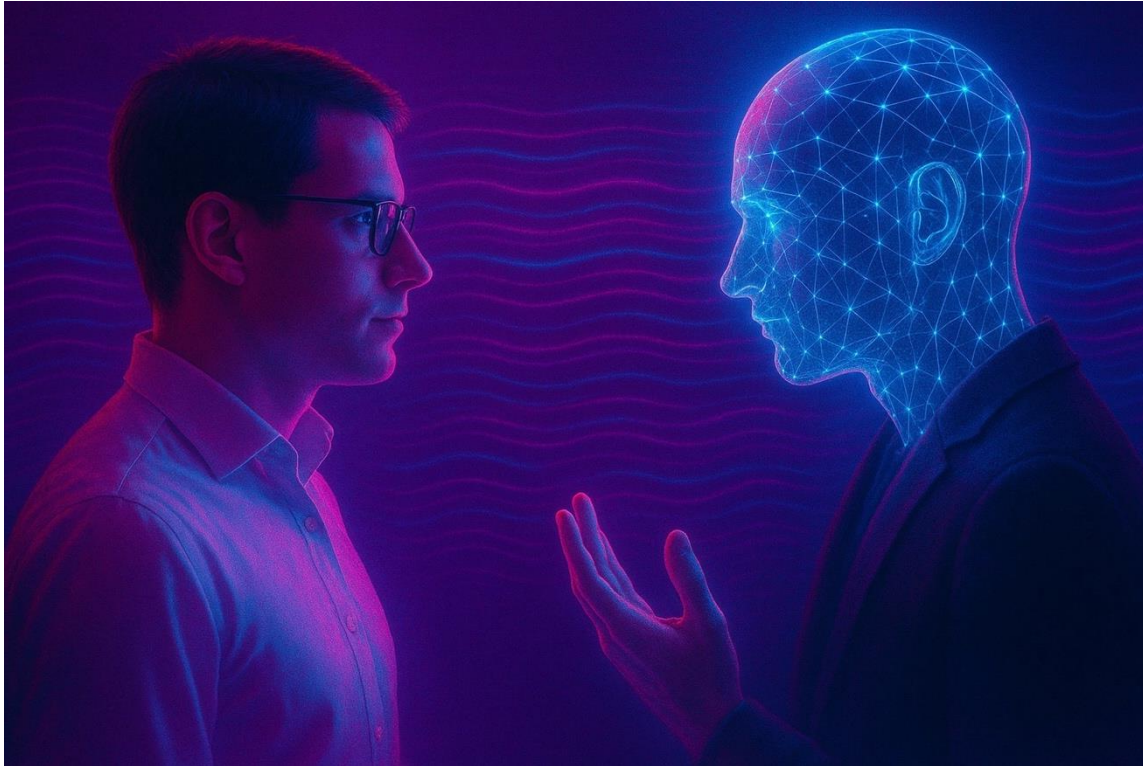


1. Der Methoden-Prompt

Sozialwissenschaftliche Methoden:

- Experteninterview
- Kontrollierter Dialog
- Aktives Zuhören
- Narratives Interview
- Storytelling

So bereiten wir die KI auf das „Offboarding“ (implizit > explizit) vor



2. Der Taxonomie-Prompt

Spezifische Fachlichkeit:

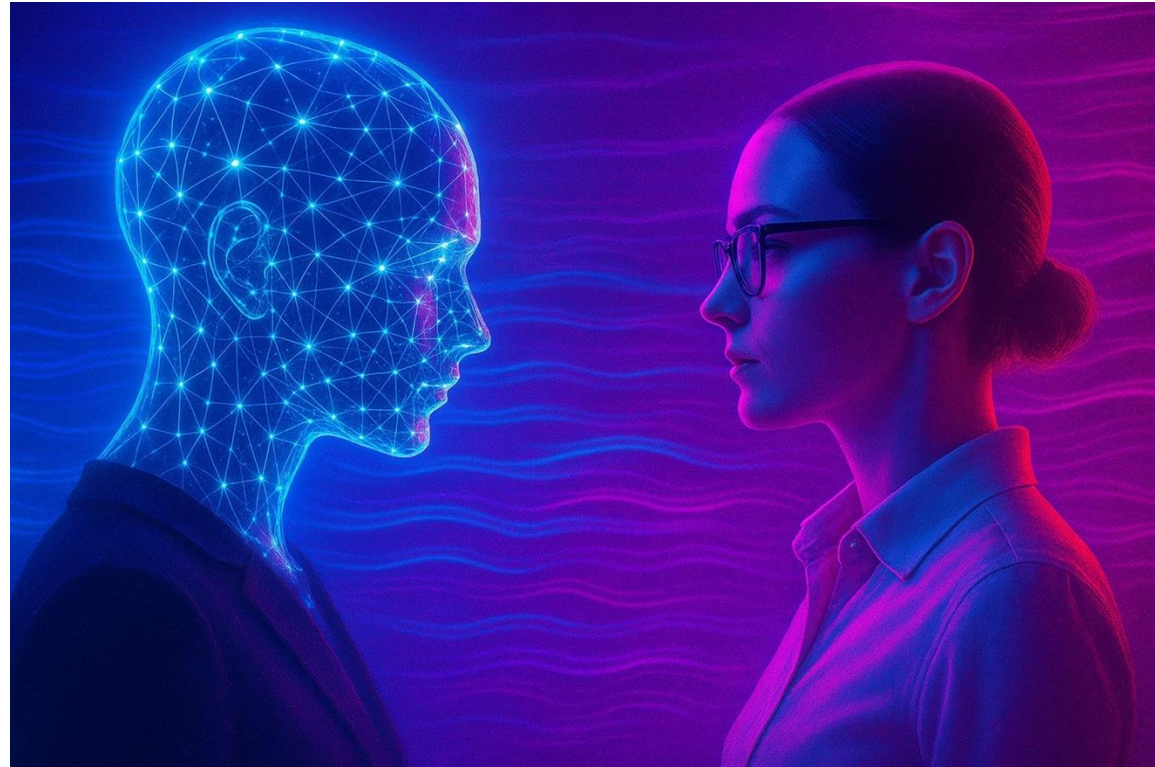
- Terminologie
- Prozesse
- Rollen
- Aufgaben
- Inhalte

So setzen wir die KI im „Onboarding“ (explizit > implizit) ein

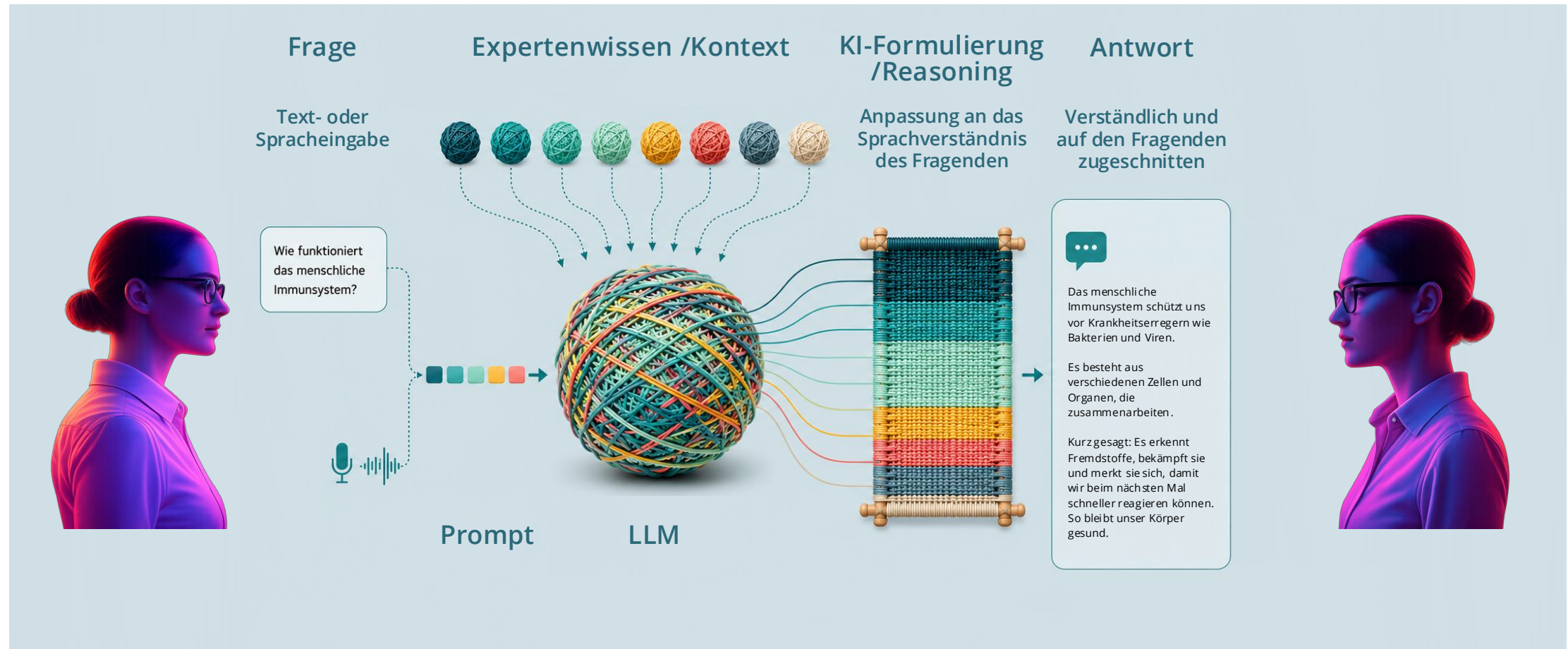
Informations- und Lernpfade

Lernarten

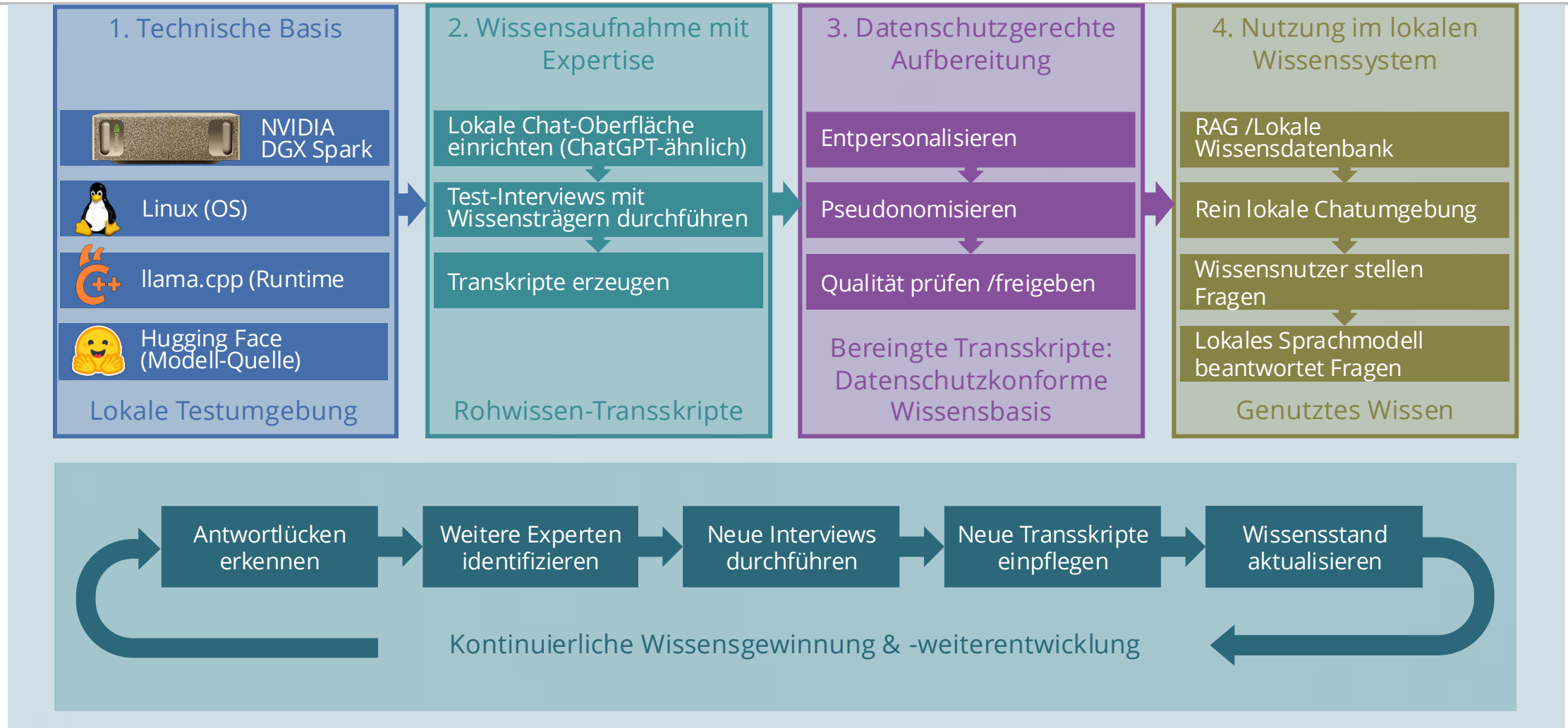
- Adaptives Tutoring
- Sokratischer Dialog
- Systematisches Lernen
- Anleitung
- Storytelling



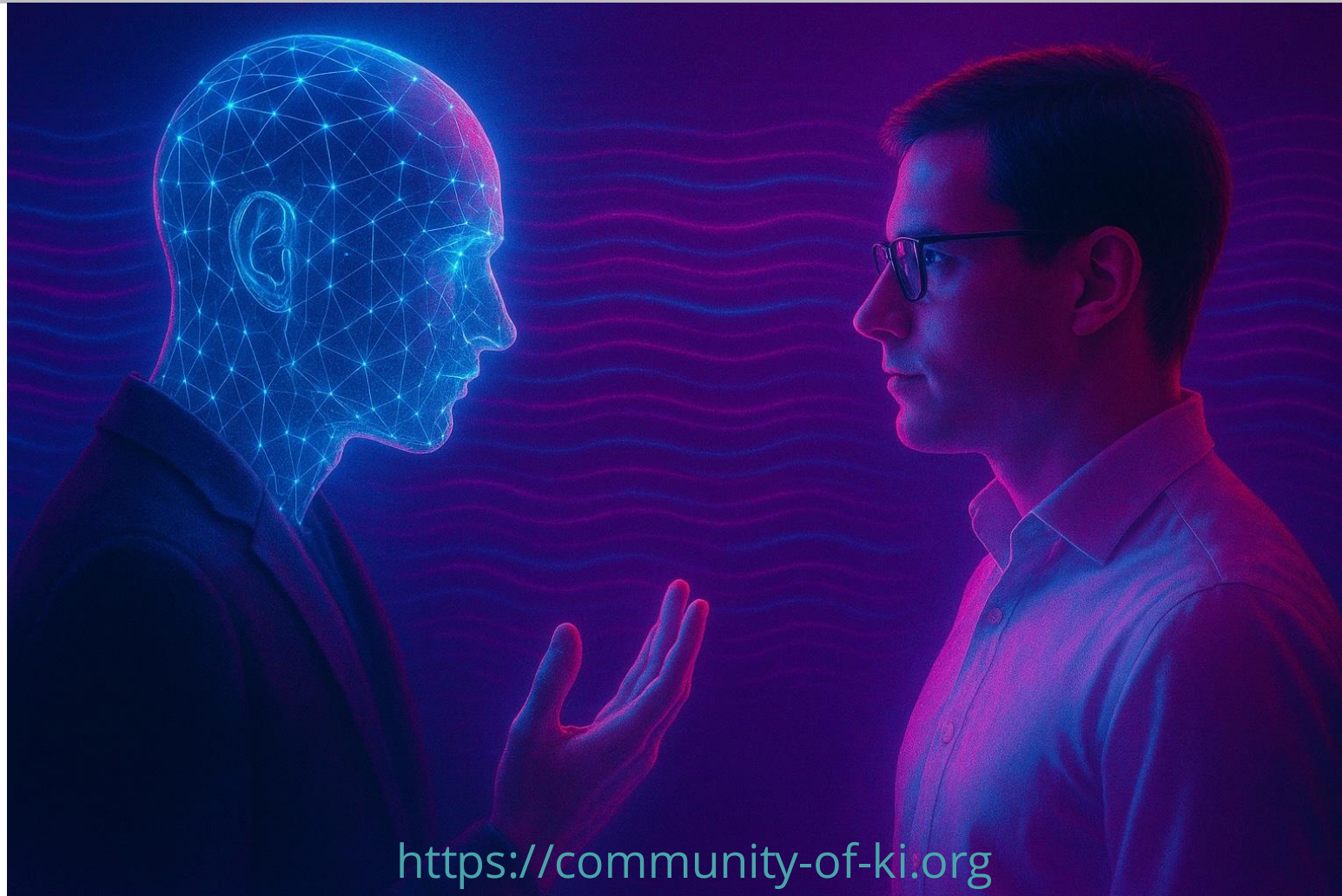
So funktioniert die Arbeit mit dem Large Language Model



So kann eine Architektur aussehen, mit deren Hilfe „Offboarding“ und “Onboarding“ im Krankenhaus lokal betrieben werden kann.



Gegen Wissensverlust hilft das Firmengedächtnis.



Vielen Dank

Martin Luckmann

martin.luckmann@community-of-ki.org

+49 151 1153 4144