# Identitäten für das digitale Gesundheitswesen

## Zertifikate und der Certificate Service Manager (CSM)

Datum: 11.11.2019

# Agenda

## Wozu digitale Zertifikate?

**Der Weg zum Zertifikat - Certificate Service Manager (CSM)**

**Einsatzbeispiele für Zertifikate im Gesundheitswesen**

# Voraussetzungen für eHealth: Vertrauenswürdige Identitäten + Schutz von Patientendaten

# Zertifikate sind dabei die Personalausweise und TÜV-Plaketten der digitalen Welt

# Personenzertifikate ermöglichen die sichere digitale Kommunikation und das elektronische Unterschreiben

- **Persönliche Zertifikate** werden für natürliche Personen ausgestellt, nachdem deren Identität geprüft wurde.

- Ein typischer Einsatzfall ist die **Signatur und Verschlüsselung von Email**, um die Identität der Kommunikationspartner zu verifizieren und Inhalte zu schützen.

- Bei der Digitalisierung papierbasierter Prozesse ermöglichen Signaturzertifikate **elektronische Unterschriften** von Dokumenten und die Freigabe von Prozessschritten.

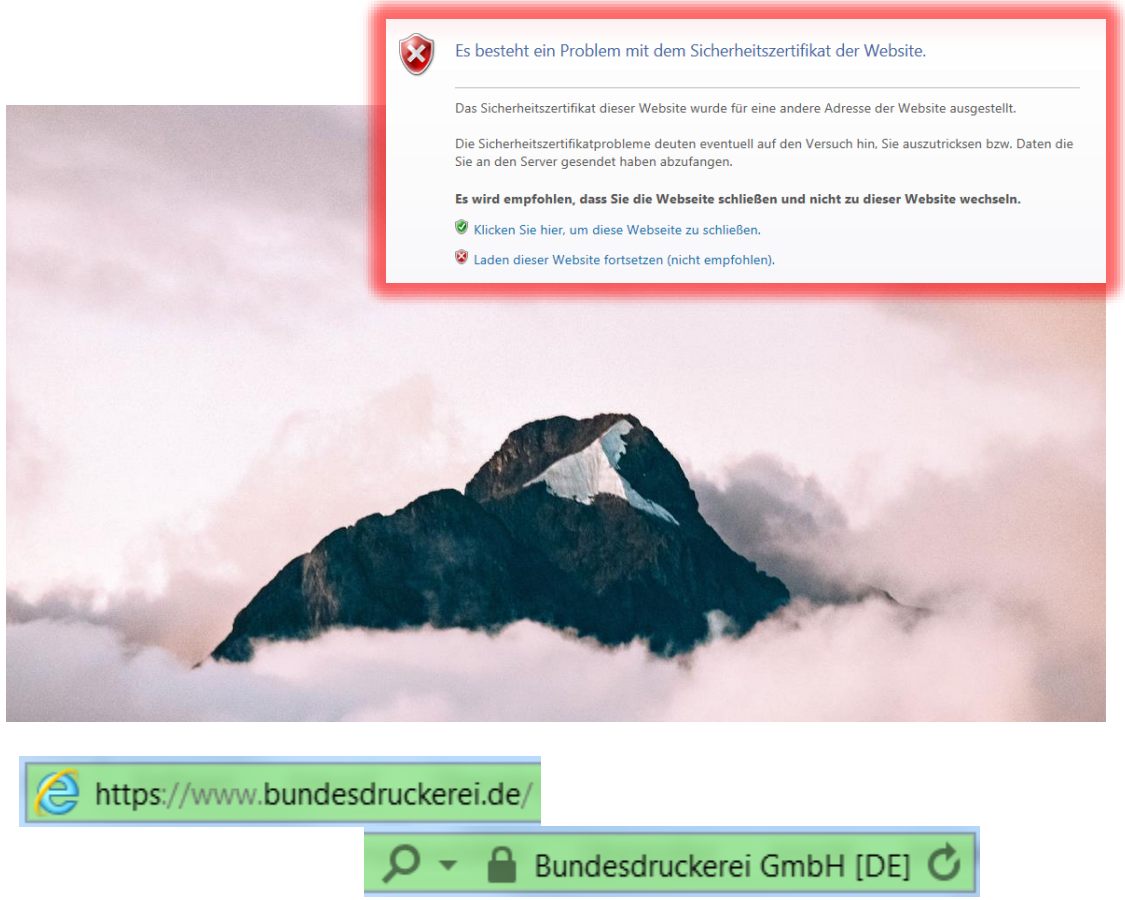
# Server-Zertifikate schaffen Vertrauen in Web und Cloud und unterscheiden sich in der Validierung des Antragstellers

- **SSL-Zertifikate** werden für physische oder virtuelle Server ausgestellt, die öffentliche Dienste anbieten oder mit anderen Servern kommunizieren.

  Beispiele für solche Dienste sind **Websites**, **Portale** für Patienten oder Mailserver.

- Die SSL-Zertifikate werden vom Server verwendet, um seine **Identität gegenüber dem Benutzer** nachzuweisen und um eine **verschlüsselte Kommunikation** aufzubauen.

- Abhängig vom Umfang der Prüfungen des Zertifikatsinhabers wird dem Benutzer visualisiert, ob die aufgerufene Website sicher ist.



# Agenda

**Wozu digitale Zertifikate?**

**Der Weg zum Zertifikat - Certificate Service Manager (CSM)**

**Einsatzbeispiele für Zertifikate im Gesundheitswesen**

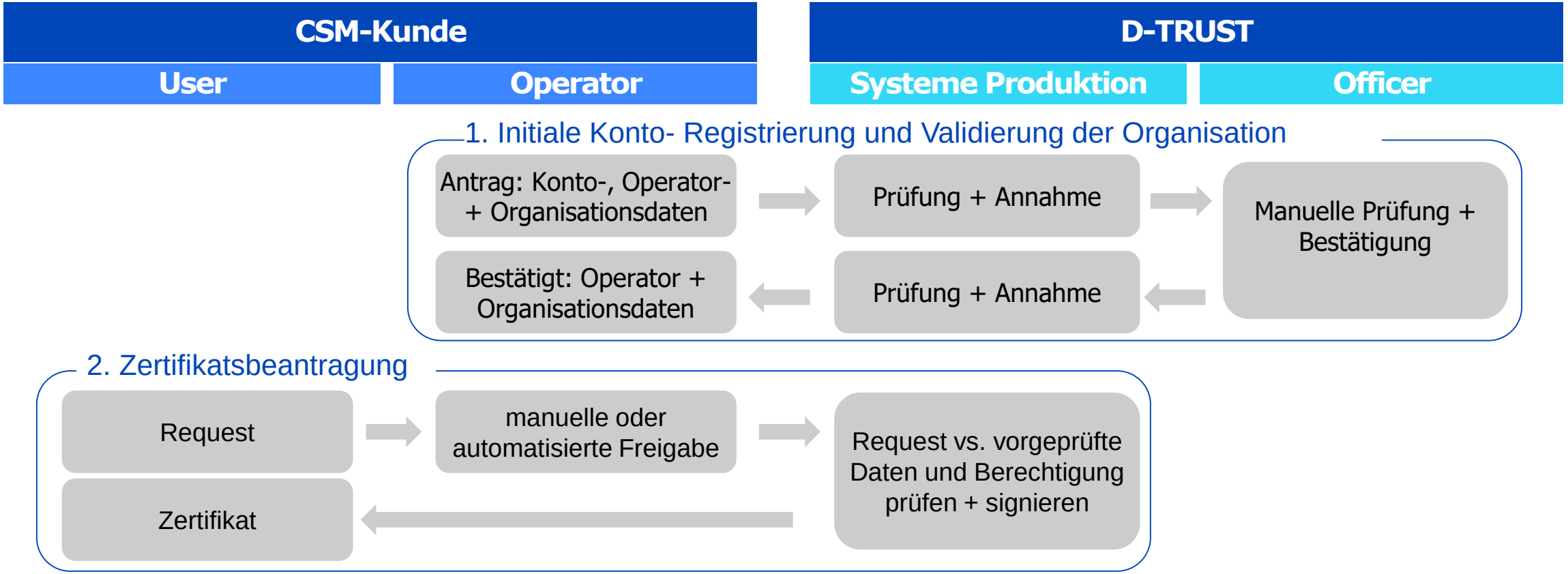
# Klassische Beschaffungsprozesse für Zertifikate sind oft aufwändig und zeitraubend

| Schritt  für Schritt zum Zertifikat | Zeitdauer ca. |
|---|---|
| Informationsphase | 1 Woche |
| Angebotsanforderungsphase | 1 Woche |
| Bestellphase 1 (kaufmännisch) | 1 Woche |
| Bestellphase 2 (elektronisch) / Registrierung | 15 Minuten |
| Validierung inklusive Rückfragen, Produktion | 3 Werktage |
| Installation | 15 Minuten |

# Der Certificate Service Manager (CSM) als Managed PKI bietet hier wichtige Vorteile

- **Vielzahl von Zertifikatstypen aus einer Hand**
  - für E-Mail, fortgeschrittene Signaturen und Siegel, SSL, Geräte, …
- **Trennung** der Zertifikatsdatenprüfung von der Zertifikatsbeantragung + Erstellung
- dadurch **kurzfristige Ausstellung** von Zertifikaten manuell über Web-GUI oder über API
- **Identifikation** von Personen durch den Kunden
- zentralisierte **Verwaltung** des gesamten CSM-Zertifikatsbestands
- Online-Requestfreigabe durch **autorisierte Kunden-Operatoren**
- nutzungsabhängige Rechnungstellung

# Nach einmaliger Registrierung und Validierung der Organisation werden Zertifikate direkt ausgestellt



# Demo


CERTIFICATE SERVICE MANAGER (REF)
Anmeldung
NEUE REGISTRIERUNG
LOGIN MIT BENUTZERNAME
LOGIN MIT OPERATORKARTE
+49 (30) – 25980
support@bdr.de
2019 © D-Trust GmbH
v4.0.0 (REF)
Kontakt
Datenschutzerklärung
Sitemap
Impressum

# Agenda

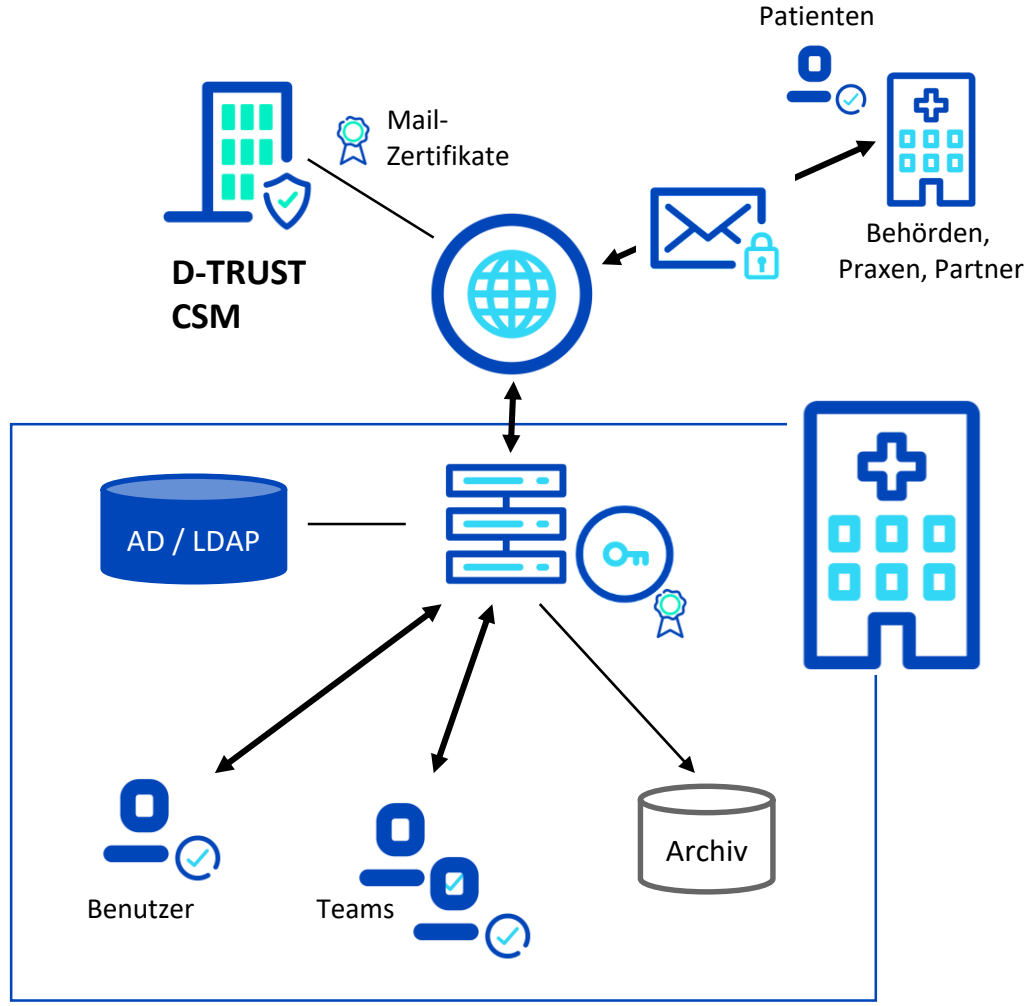
**Wozu digitale Zertifikate?**

**Der Weg zum Zertifikat - Certificate Service Manager (CSM)**

**Einsatzbeispiele für Zertifikate im Gesundheitswesen**

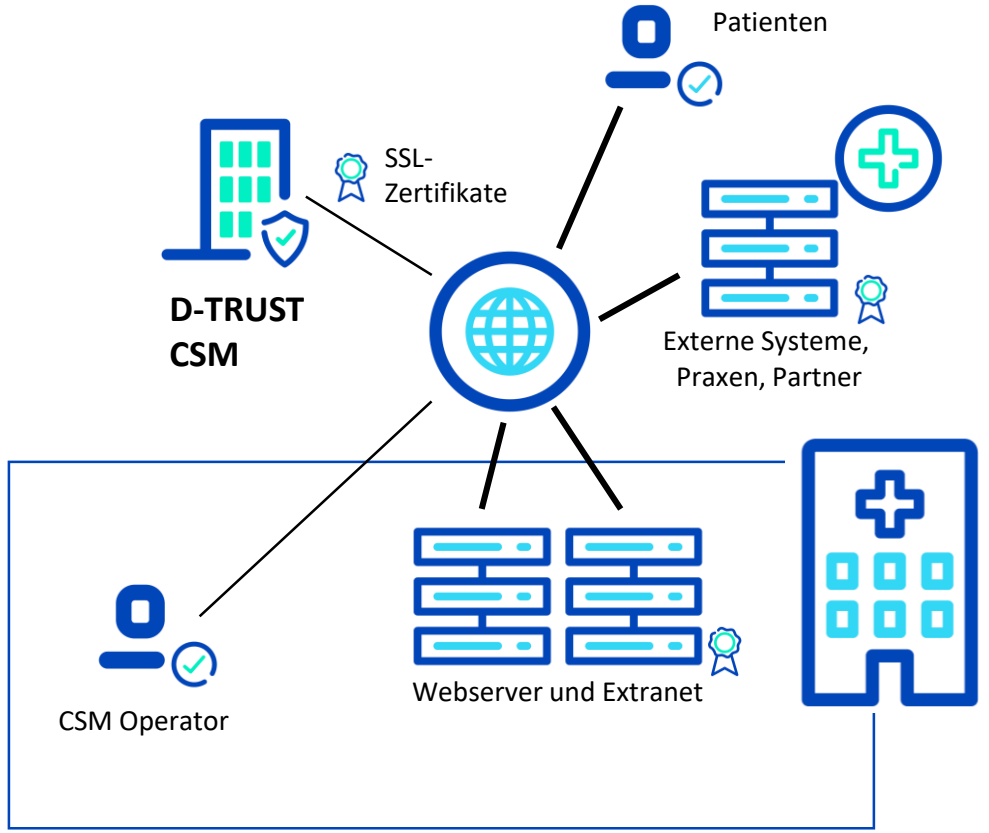
# Signierte und verschlüsselte E-Mail mit Secure Mail Gateway

- Zertifikate für **Benutzer-** und **Team-Postfächer**
- **zentrales Mail-Gateway signiert** und **verschlüsselt** ausgehende E-Mails
- automatische Entschlüsselung und Signaturprüfung für eingehende Mails
- Gateway konfigurierbar über Policies
- **Malwareprüfung** und **Archivierung** am Gateway
- **automatischer Bezug und Erneuerung der Mail-Zertifikate** über CSM-Schnittstelle (API)
- Anbindung an Benutzerverzeichnis der Klinik (z.B. Active Directory) zur Berechtigungsprüfung
- **keine Installation** von Benutzerzertifikaten auf Clients oder Mobiles der Anwender erforderlich



# Sichere Kommunikation mit Servern und Webdiensten

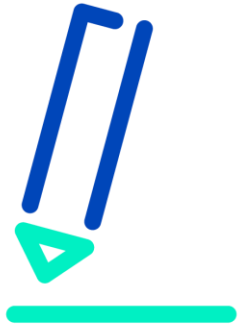
- **SSL-Zertifikate** ermöglichen die **Authentisierung** von Servern und Webdiensten
- **verschlüsselte** Datenübertragung zwischen Servern und Clients
- Sicherer Webzugriff für Patienten auf **Patientenportale** über öffentliche Netze
- Zertifikate mit Organisationsattribut erhöhen dabei das Vertrauensniveau
- Remotezugang für **Mitarbeiter** auf Dienste wie Intranet und Webzugriff auf E-Mail
- Gesicherter Datenaustausch mit **externen Partnern**, z.B. für Radiologie
- Antragstellung für SSL-Zertifikate delegierbar, Freigabe durch den CSM-Operator der Klinik



# Digitale Signatur und Siegeln von Urkunden + Bescheiden

- Digitales Unterschreiben von Dokumenten erlaubt **durchgängig digitale Prozesse**
  - **fortgeschrittene Signaturen** mit Zertifikaten aus dem CSM, z.B. für Freigaben in internen Workflows
  - **qualifizierte Signaturen** mit HBA oder Fernsignatur bei Schriftformerfordernis

- Digitale Siegel bestätigen die **Herkunft von Dokumenten** und deren Integrität
  - z.B. für ausgehende Schreiben als Teil eines automatisierten Workflows



# Zertifikate sind ein wichtiger Baustein für digitale Identitäten und sichere Kommunikation im Gesundheitswesen

- **D-TRUST** als Trustcenter der Bundesdruckerei stellt als zertifizierter Trust Service Provider **öffentlich vertrauenswürdige Zertifikate** für viele Einsatzfälle bereit
  - sichere E-Mail
  - digitale Signaturen und Siegel
  - Absicherung von Servern und Webdiensten
- Der **Certificate Service Manager (CSM)** ist ein **komfortables Tool** für die Beschaffung und die Verwaltung dieser Zertifikate.

**Ralf Dittmar**
D-TRUST Consulting
E-Mail: ralf.dittmar@bdr.de
Telefon: +49 (0)30 25 98-2631

# Vielen Dank.
# Und Ihre Fragen!