



DigitalRadar

KHZG-Special

# **DigitalRadar – Die Ergebnisse der ersten nationalen Reifegradmessung der deutschen Krankenhäuser – Theorie und Praxis**

Anne Wiesmann, operative Projektleiterin DigitalRadar –  
Principal Lohfert & Lohfert AG

(für das Konsortium DigitalRadar)

Berlin, 19. September 2022

## Status Quo

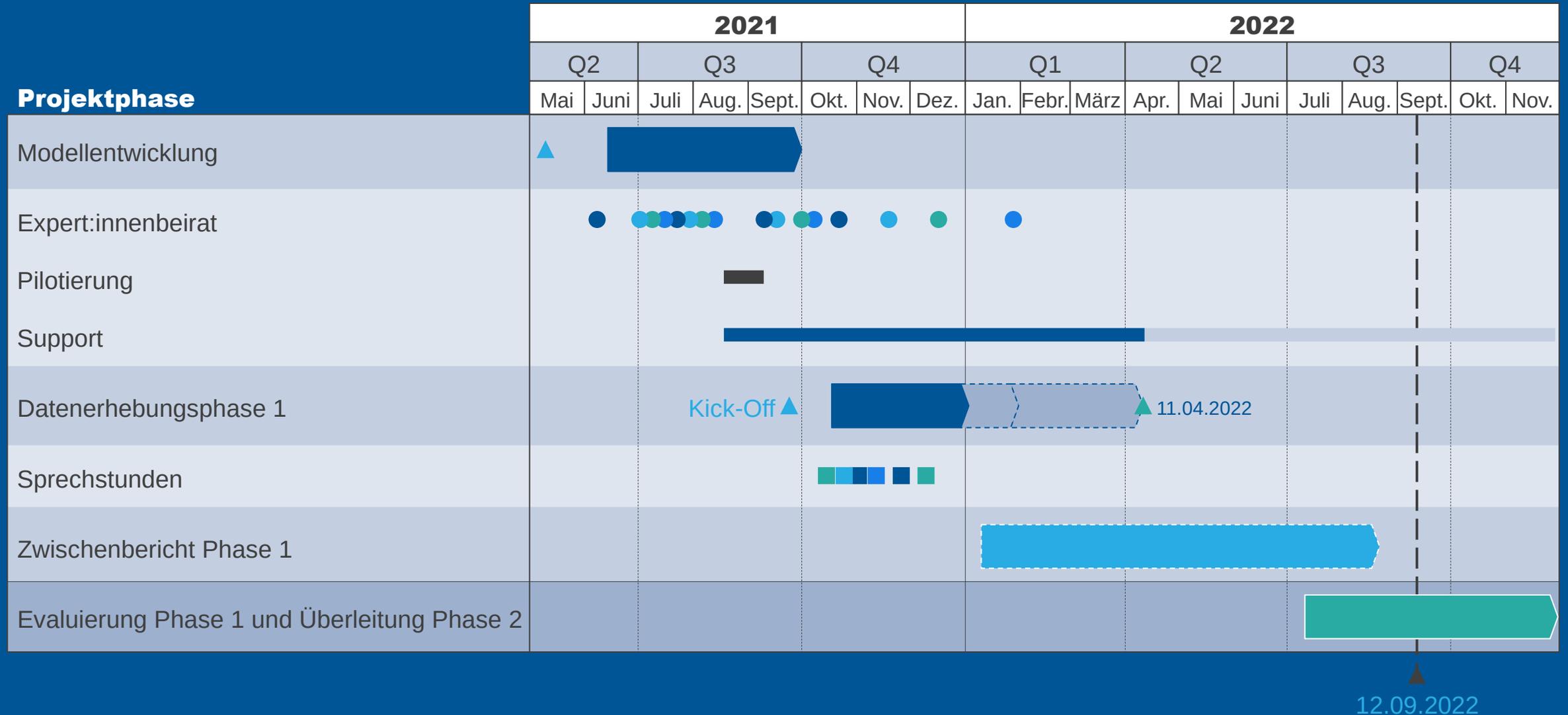
Überblick DigitalRadar – Ergebnisse

DeepDive Ergebnisse

Begleitevaluation

Ausblick

# Projektverlauf



Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Status Quo

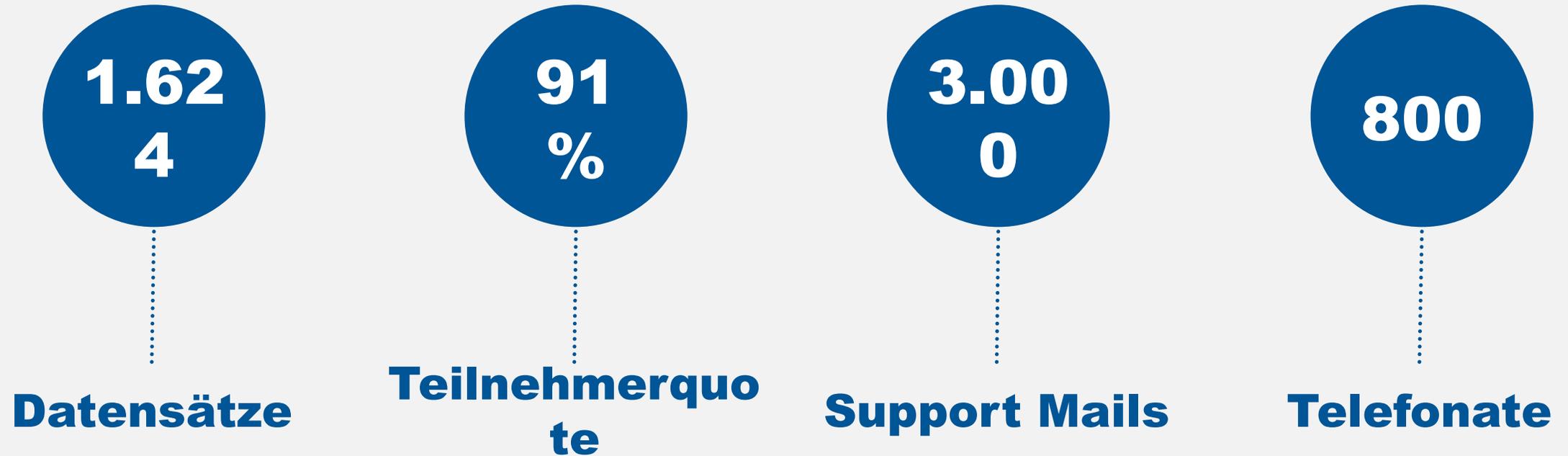
## Überblick DigitalRadar – Ergebnisse

DeepDive Ergebnisse

Begleitevaluation

Ausblick

# DigitalRadar Krankenhaus | Die Datenerhebungsphase in Zahlen



## Kennzahlen des DigitalRadar – Neben dem DigitalRadar-Score können den Ergebnissen nutzbare Kennzahlen entnommen werden

1.385

€

Bruttolohnkosten  
**Vollzeit IT** je Bett  
pro Jahr

2,4

%

Anteil der jährlichen  
Betriebskosten für **IT-**  
**Ausgaben**

0,9

**Anzahl**  
**stationärer**  
**Workstations** pro  
Mitarbeitenden in den  
Einrichtungen

56

%

der KH haben eine  
**Daten-**  
**übertragungsrate**  
von weniger als  
500Mbit/s

# Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Status Quo

Überblick DigitalRadar – Ergebnisse

## **DeepDive Ergebnisse**

Begleitevaluation

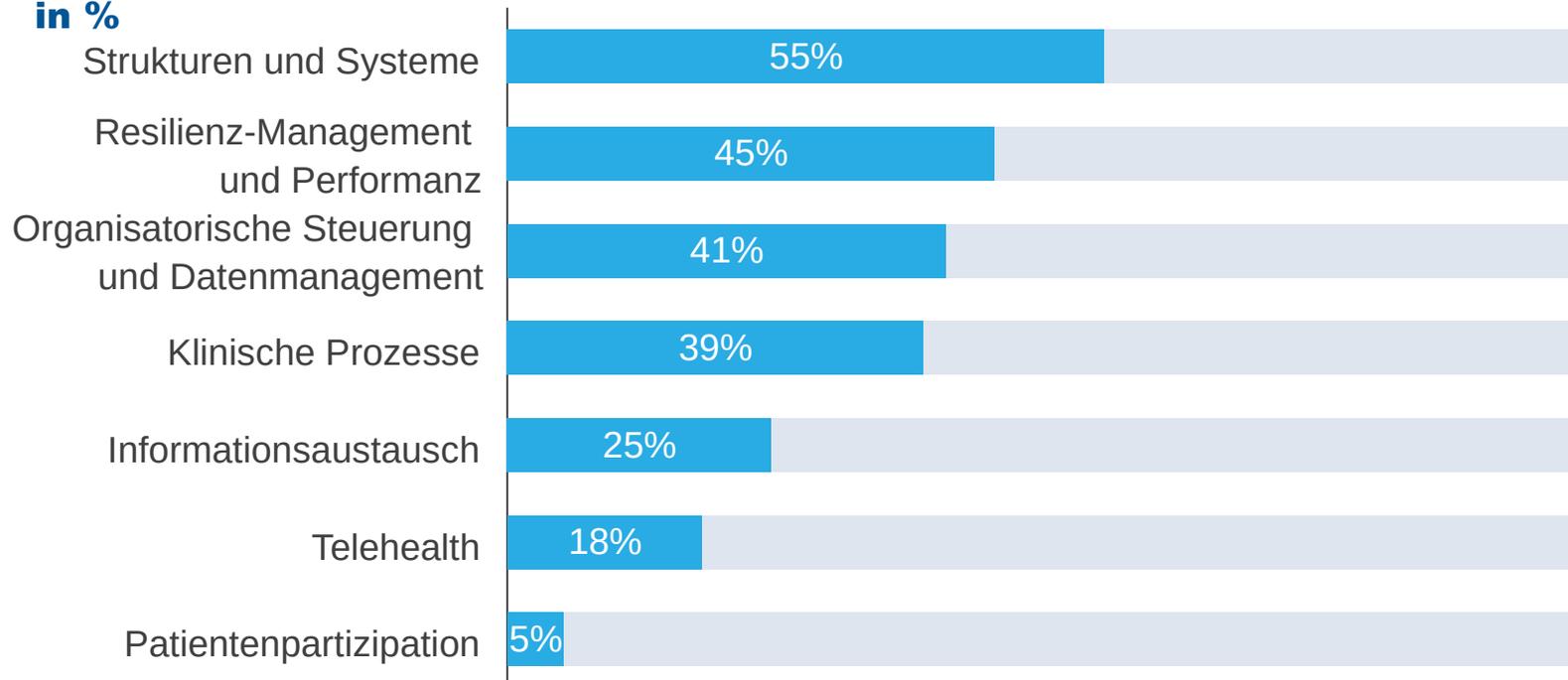
Ausblick

# DigitalRadar Score | Durchschnittlich erreichte Punktzahl innerhalb der DigitalRadar Dimensionen

**33**  
Punkte

## Mittelwert des DigitalRadar Score

### Anteil der durchschnittlich erreichten Punkte je Dimension in %



**Interoperabilität und strukturierte Datenweitergabe sind ausschlaggebend für die erfolgreiche weitere Digitalisierung in den deutschen Krankenhäusern.**

**Strukturen und Systeme** scheint die Basis hinsichtlich der Strukturen und Systeme schon auf dem richtigen Weg.

Ein deutlicher **Nachholbedarf** ist in den Dimensionen der **klinischen Prozesse, des Informationsaustausch, Telehealth und Patientenpartizipation** zu sehen.

# DigitalRadar Score nach Versorgungsform | Durchschnittlich erreichte Punktzahl innerhalb der DR Dimensionen

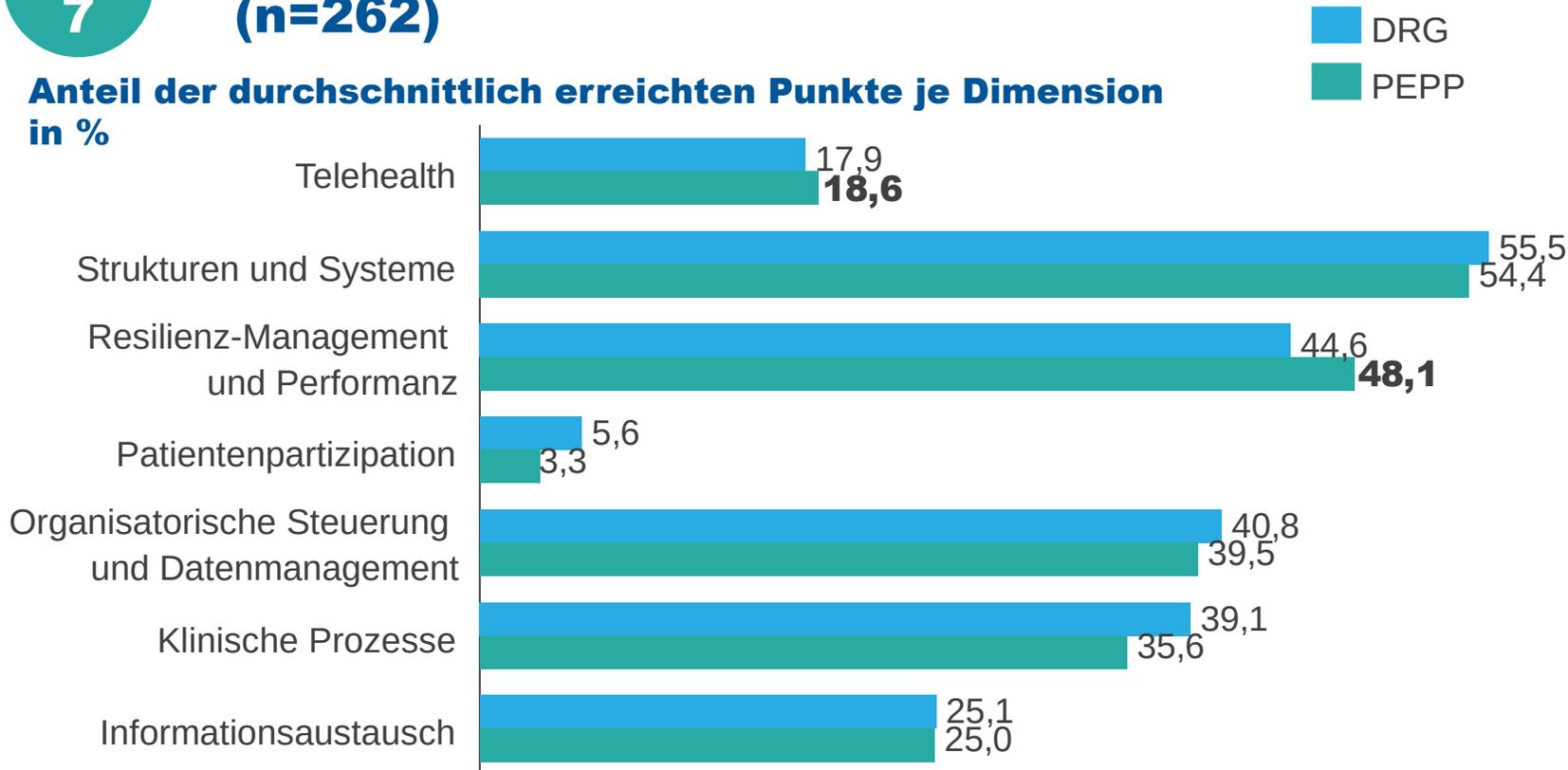
33,  
5

**Mittelwert des DigitalRadar Score DRG  
(n=1.362)**

32,  
7

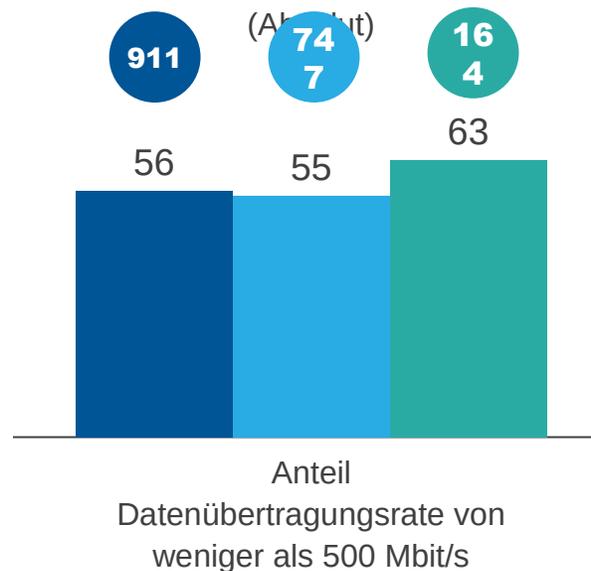
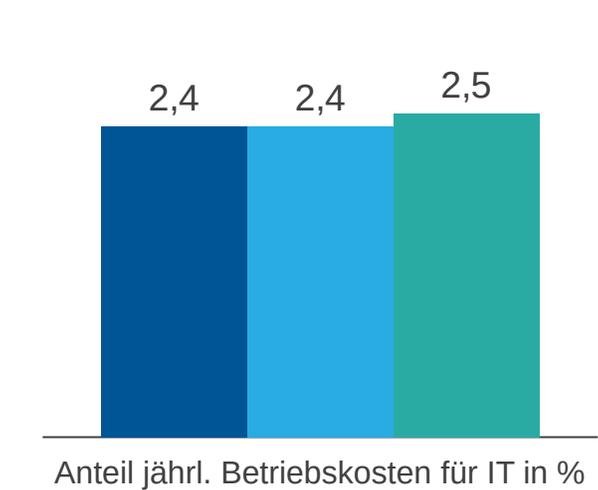
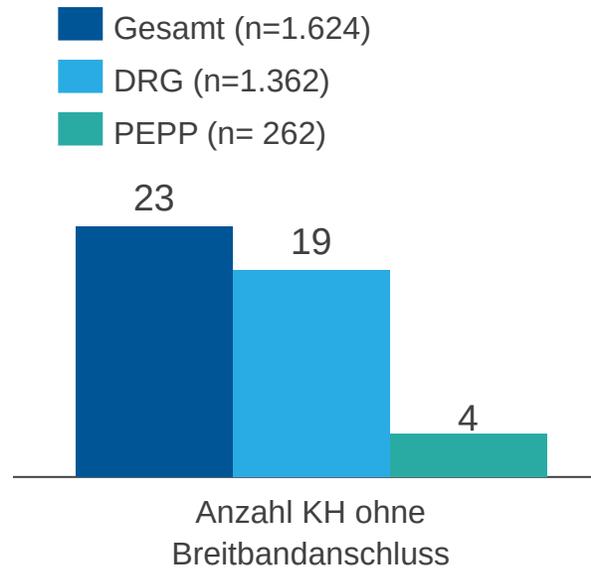
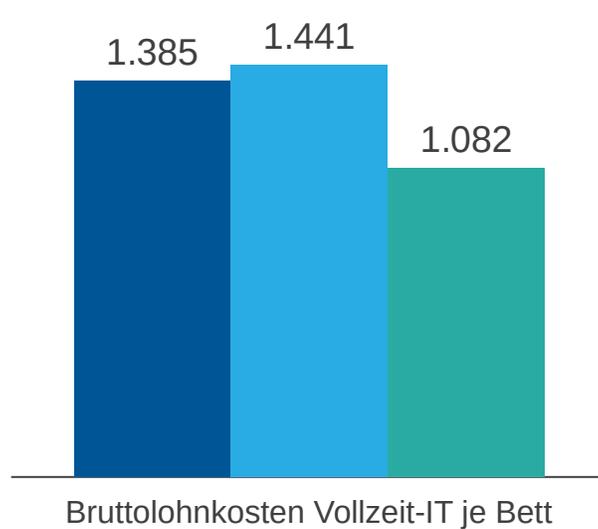
**Mittelwert des DigitalRadar Score PEPP  
(n=262)**

**Anteil der durchschnittlich erreichten Punkte je Dimension  
in %**



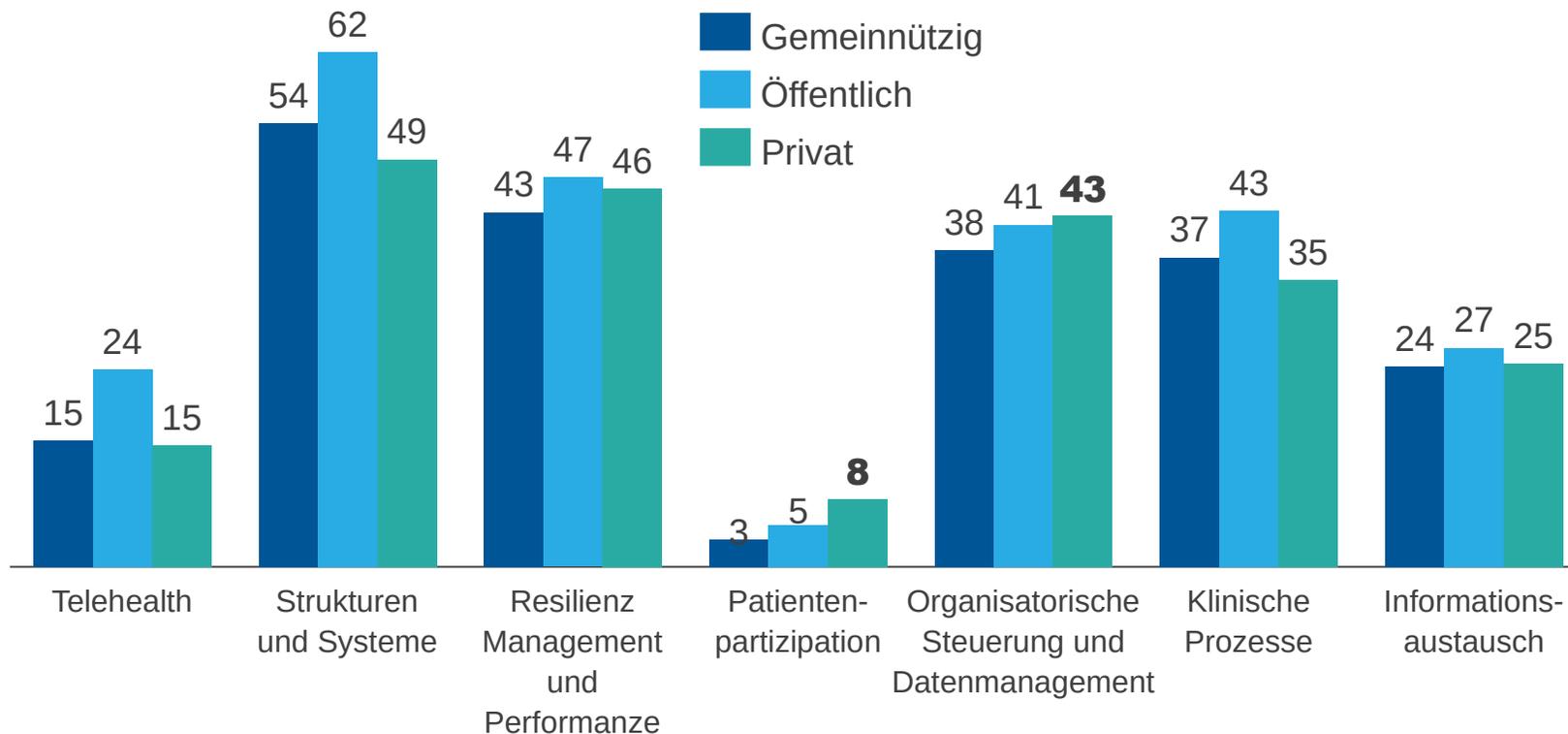
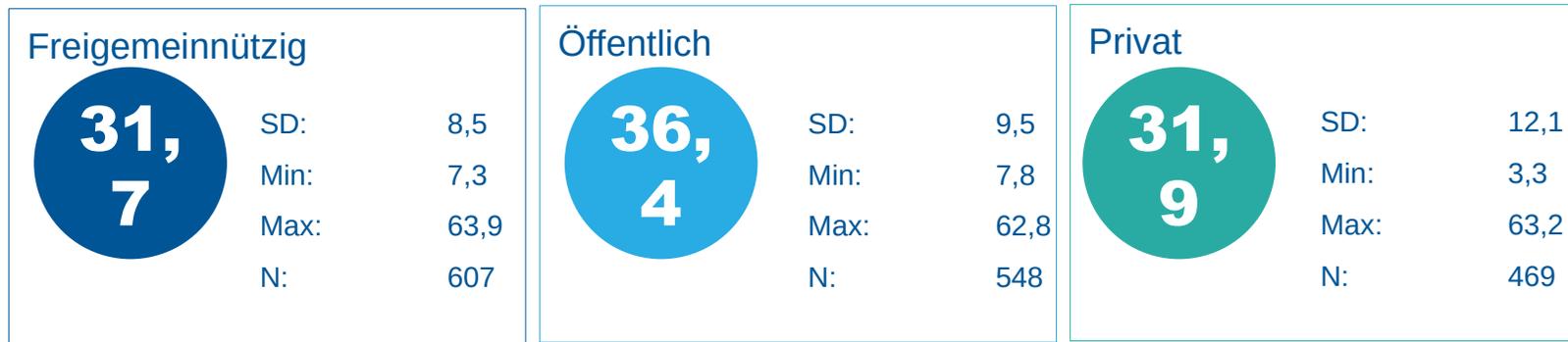
Im Bereich **Telehealth** sowie **Resilienz-Management & Performanz** schneiden die reinen PEPP Einrichtungen besser ab als die DRG Einrichtungen.

# Kennzahlen des DigitalRadar nach Versorgungsform



Die psychiatrischen Einrichtungen haben grundsätzlich **geringere Bruttolohnkosten** für IT pro Bett bei einer gleichzeitig **höheren Anzahl von stationären Workstation** (PC-Arbeitsplätzen) pro Mitarbeitenden

# Anteil DigitalRadar Dimension nach Trägerschaft

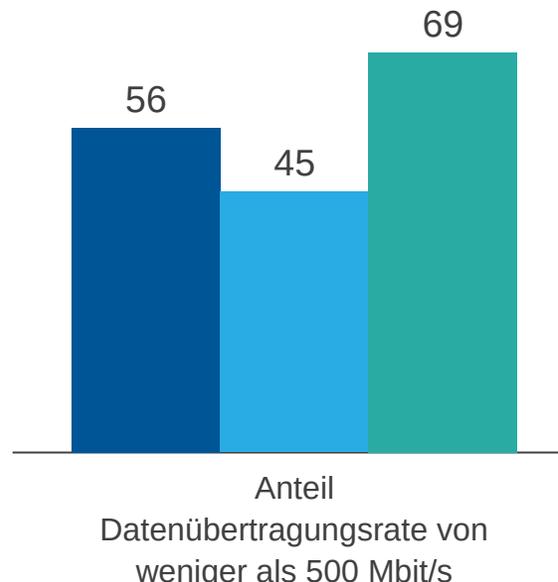
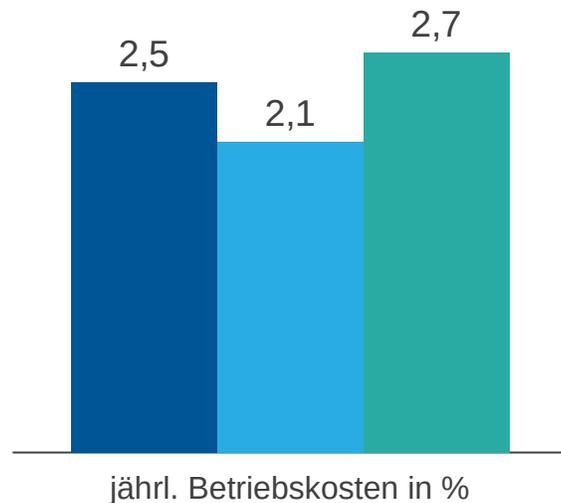
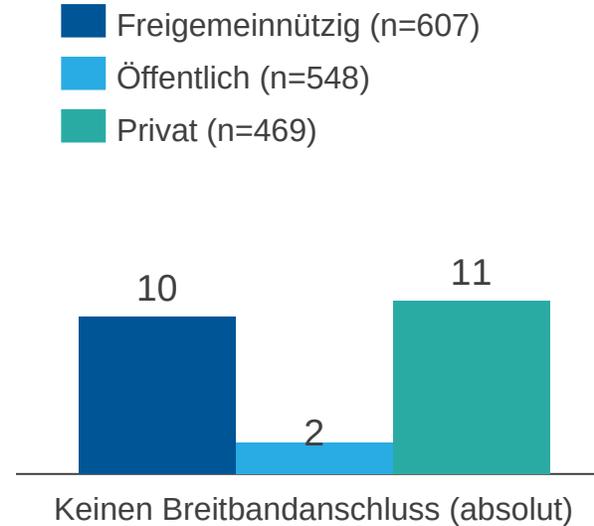
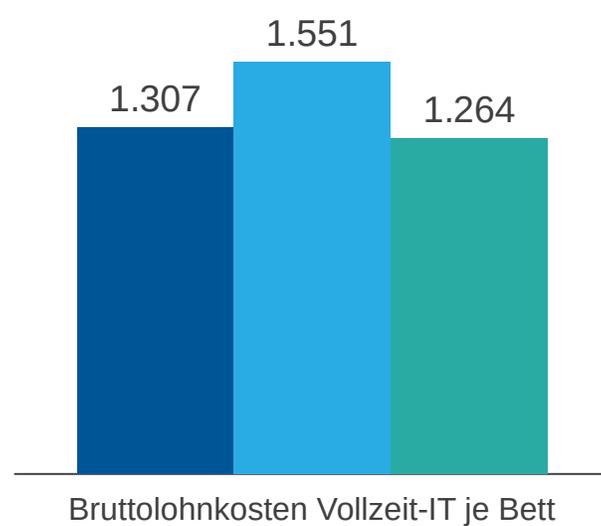


Die öffentlichen Krankenhäuser schneiden in fast allen Dimensionen am besten ab.

Öffentliche Krankenhäuser zeigen einen Vorsprung bei Strukturen und Systemen.

In der Dimension Patientenpartizipation und klinische Prozesse liegen die Privaten Träger vorn

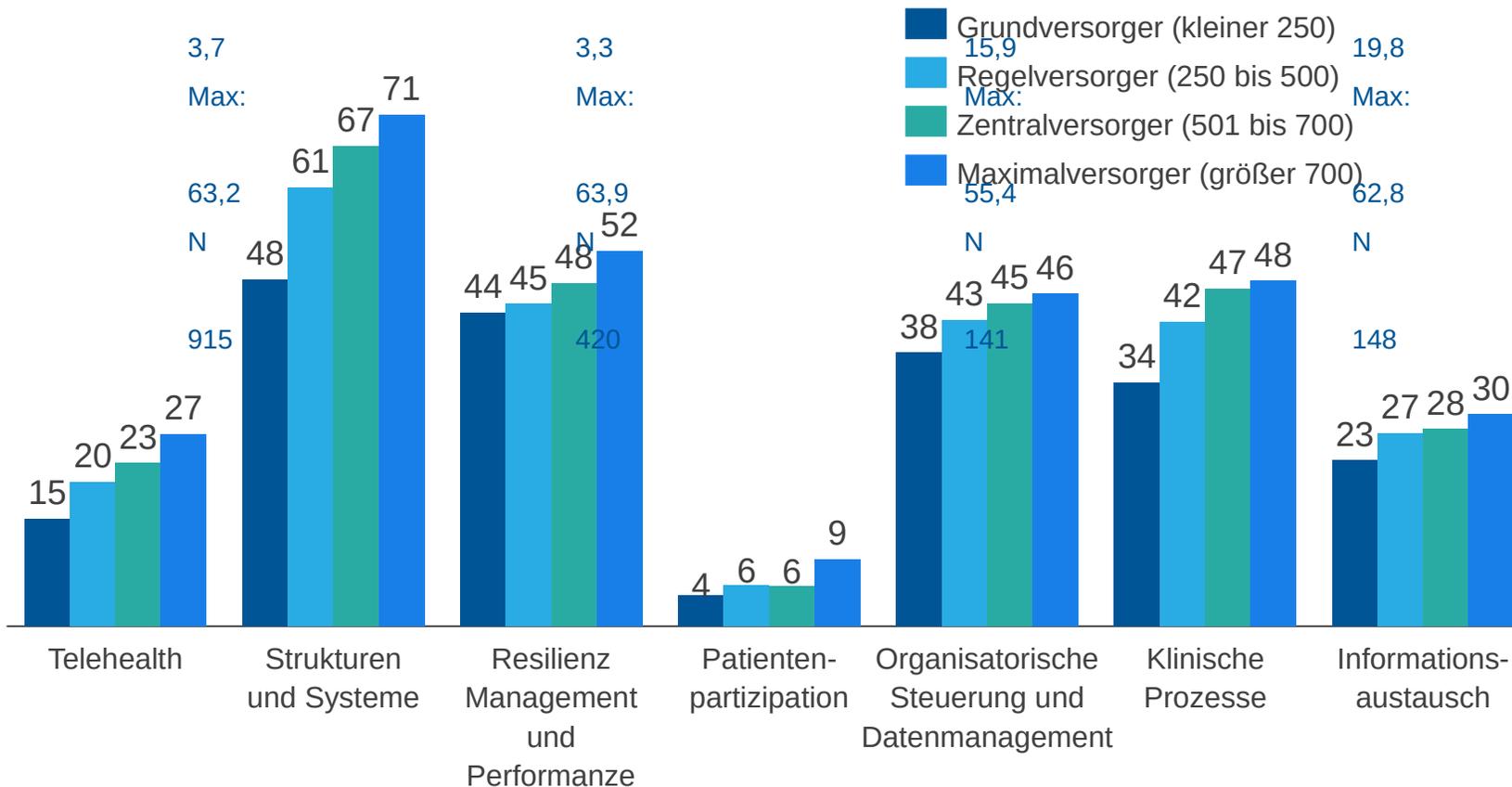
# Kennzahlen des DigitalRadar nach Trägerschaft



Die **Bruttolohnkosten** Vollzeit-IT pro Bett sind in **den öffentlichen Krankenhäuser am höchsten**, gleichzeitig ist der Anteil der **jährlichen Betriebskosten für IT am geringsten**.

Mehr als die Hälfte der freigemeinnützigen und privaten Krankenhäuser verfügen über eine Datenübertragungsrate von weniger als 500 Mbit/s.

# DigitalRadar Score nach Bettenklassen



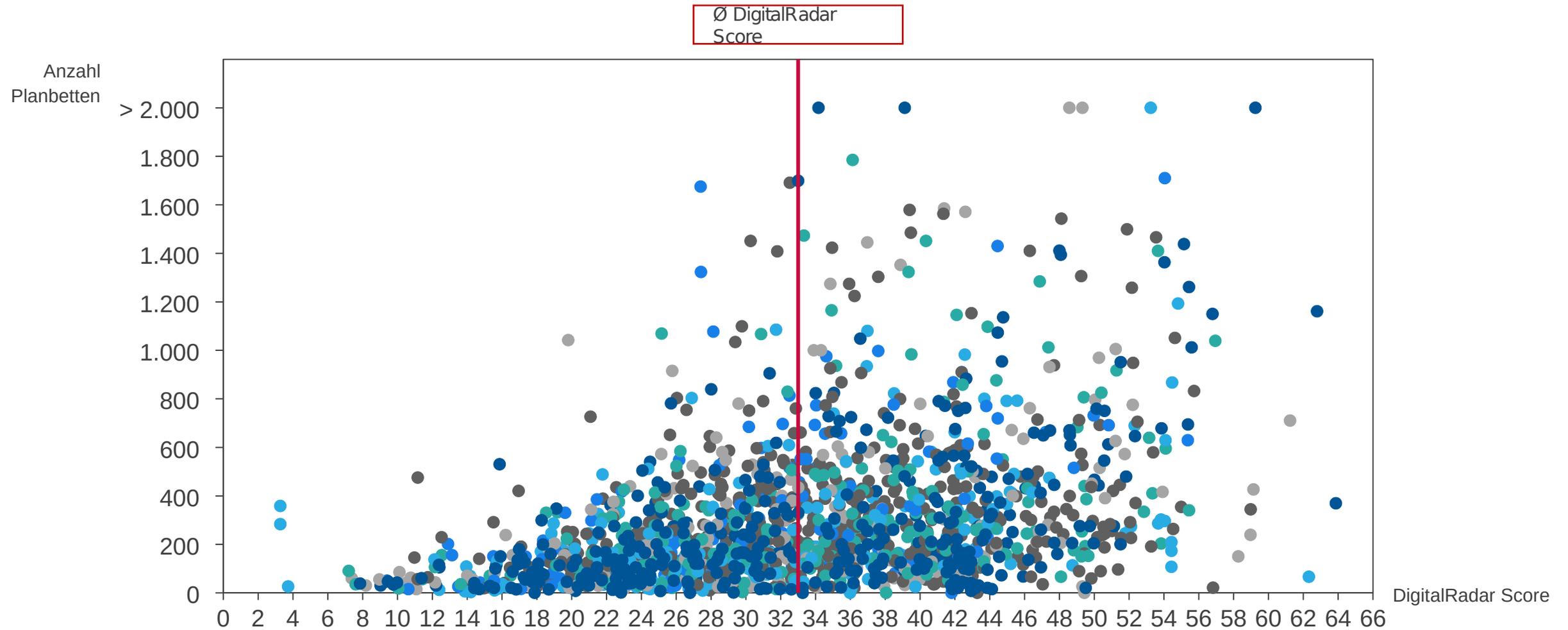
Mit steigender Bettenklasse steigt der DigitalRadar Score.

Grundversorger weisen mit durchschnittlich 30,2 Punkten die niedrigste – Maximalversorger mit 41,1 Punkten die höchste digitale Reife auf.

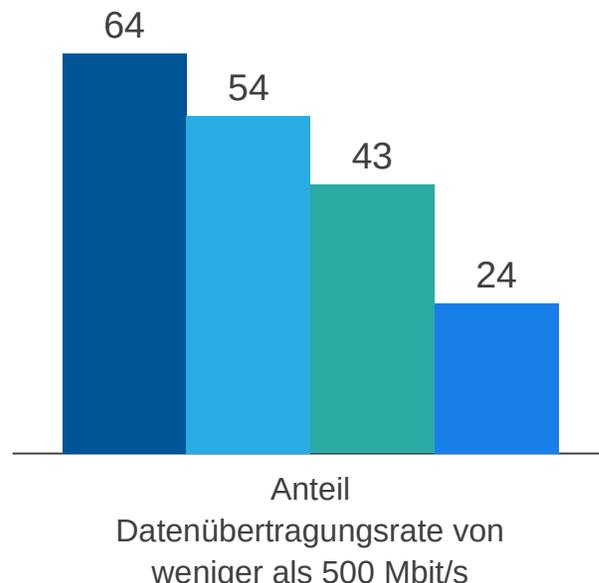
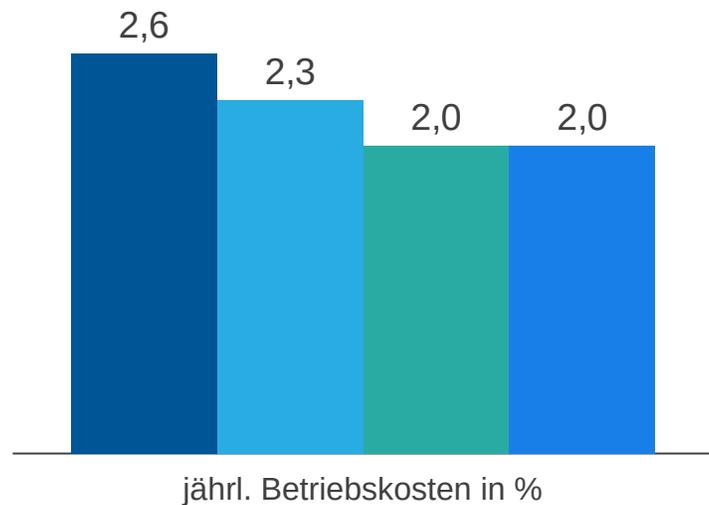
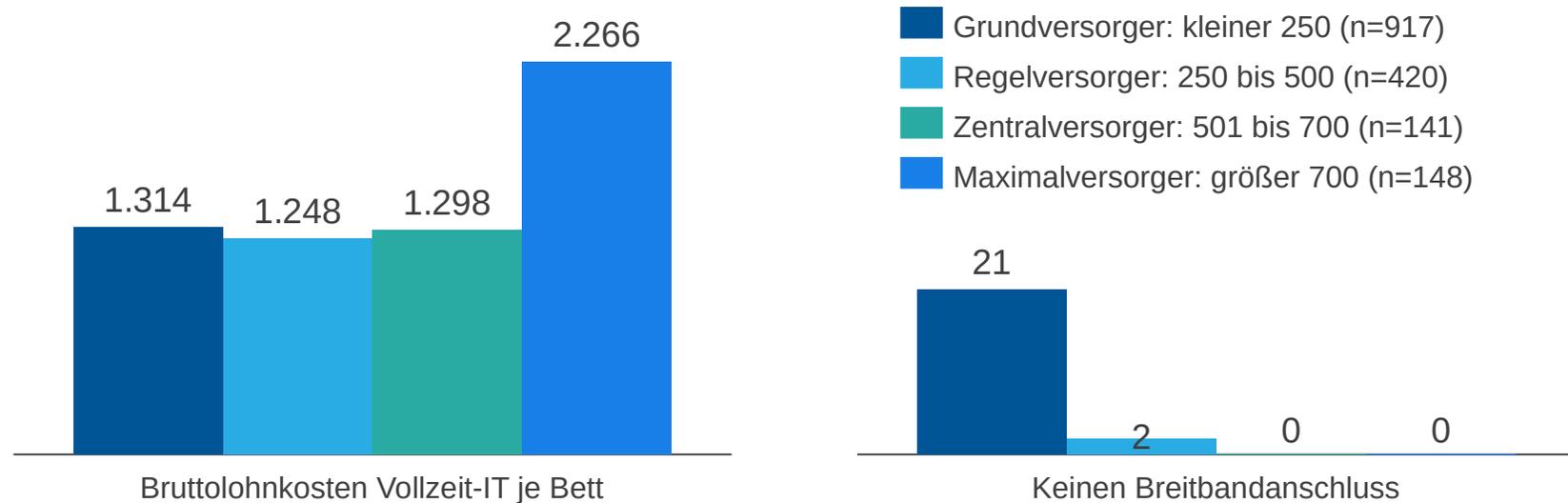
Die statistische Streuung reicht innerhalb der Gruppen von 8,3 bis 9,8 Punkten – Auffällig ist, dass in jeder Gruppe Krankenhäuser weit unter (Min) oder weit oberhalb (Max) des Gruppendurchschnitts liegen → **es gibt somit auch kleinere Krankenhäuser die eine hohe digitale Reife aufweisen.**

# DigitalRadar Score | Verteilung der Ergebnisse

## Streuung des DigitalRadar Score nach Krankenhausgröße gemessen an Planbetten



# Kennzahlen des DigitalRadar nach Bettenklassen



Die Bruttolohnkosten Vollzeit IT je Bett sind mit Abstand bei den **Maximalversorgern am höchsten** und bei den Regelversorgern am niedrigsten.

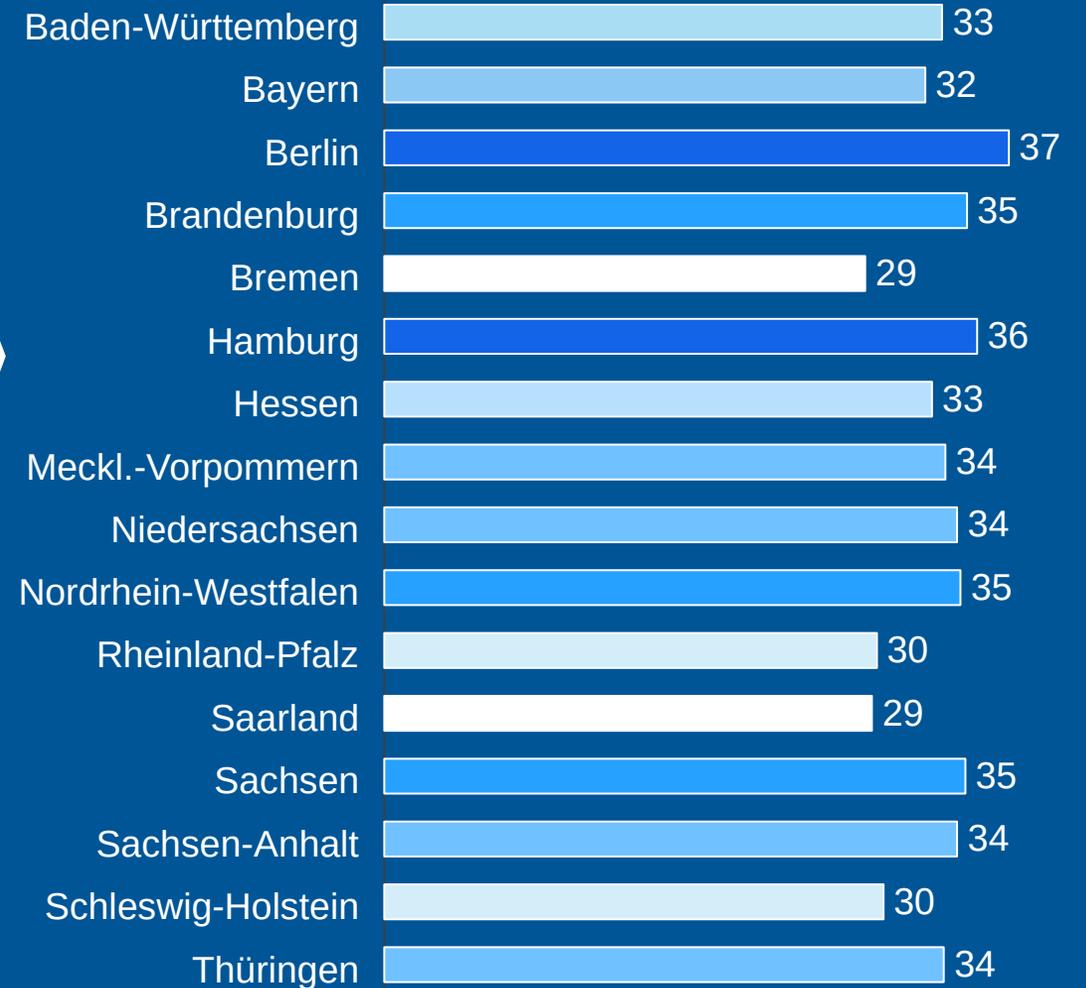
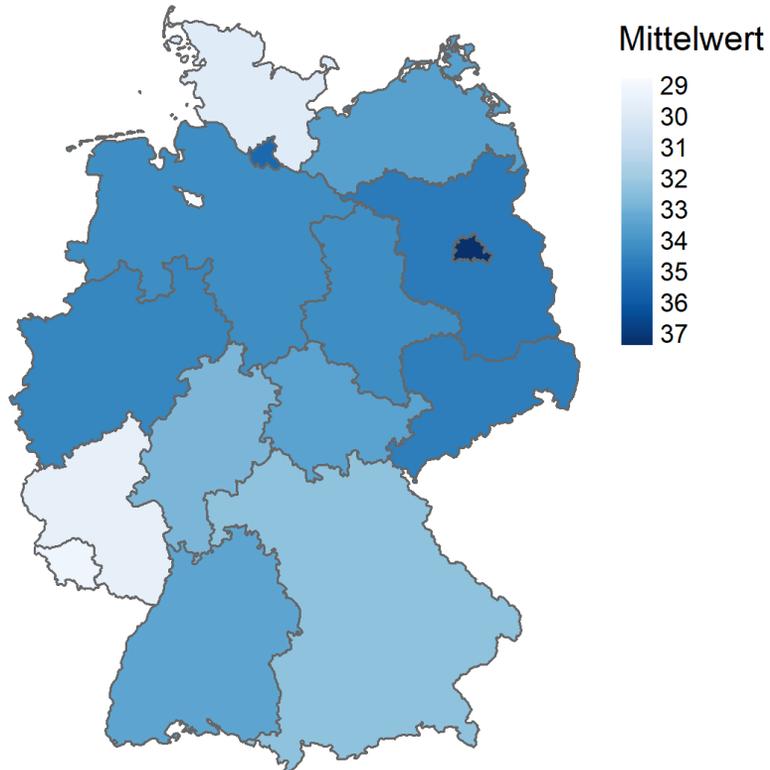
Der Anteil der Krankenhäuser mit einer niedrigeren Bandbreite sinkt mit zunehmender Bettenklasse.

# Bundesländer | Mittelwert DigitalRadar Score

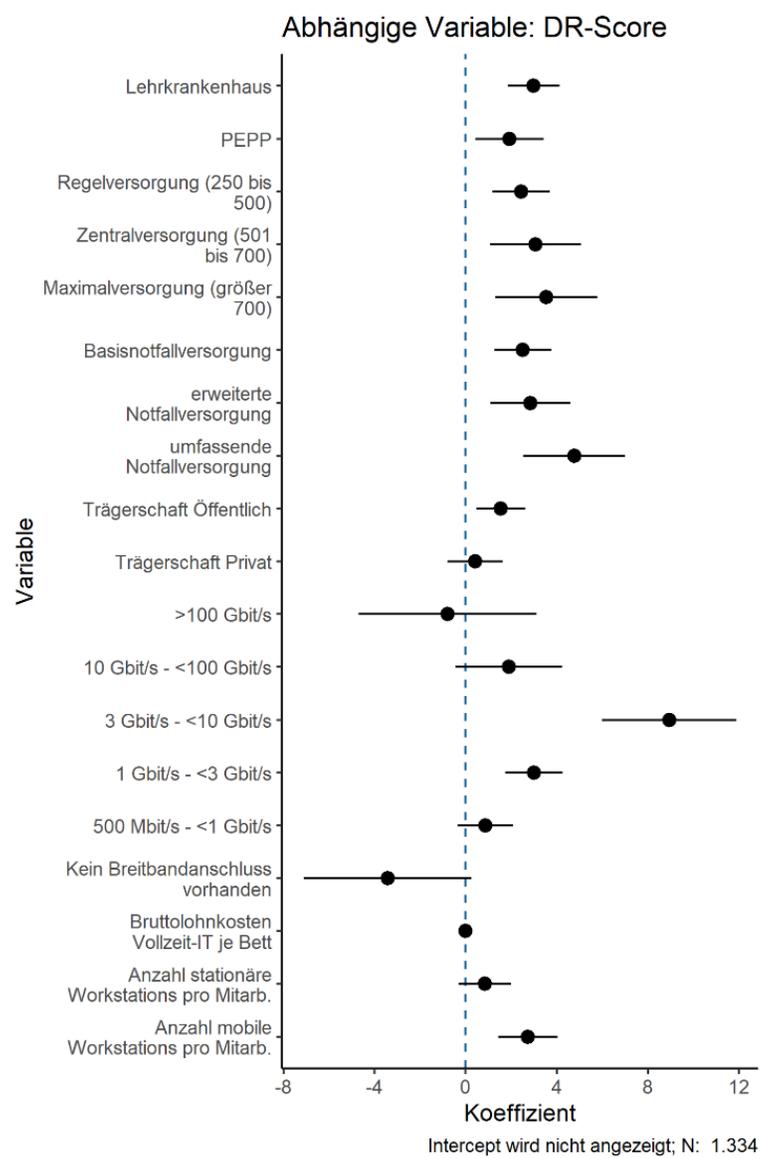


DigitalRadar

## Übersichtskarte Ergebnisse der Bundesländer



# Multivariate Regression der DigitalRadar Ergebnisse



Den größten Effekt hat eine Datenverbindung von mindestens **3 Gbit/s bis 10 Gbit/s** (9 Punkte höheren DR-Score).

Weitere signifikante und positive Koeffizienten liefern Variablen wie **Lehrkrankenhaus**, Art der **Notfallversorgung** sowie **Größe des Krankenhauses** in Abhängig von der Bettenzahl.

# Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Status Quo

Überblick DigitalRadar – Ergebnisse

DeepDive Ergebnisse

**Begleitevaluation**

Ausblick



# Begleitevaluation zum DigitalRadar Krankenhaus

## Was wurde durchgeführt?

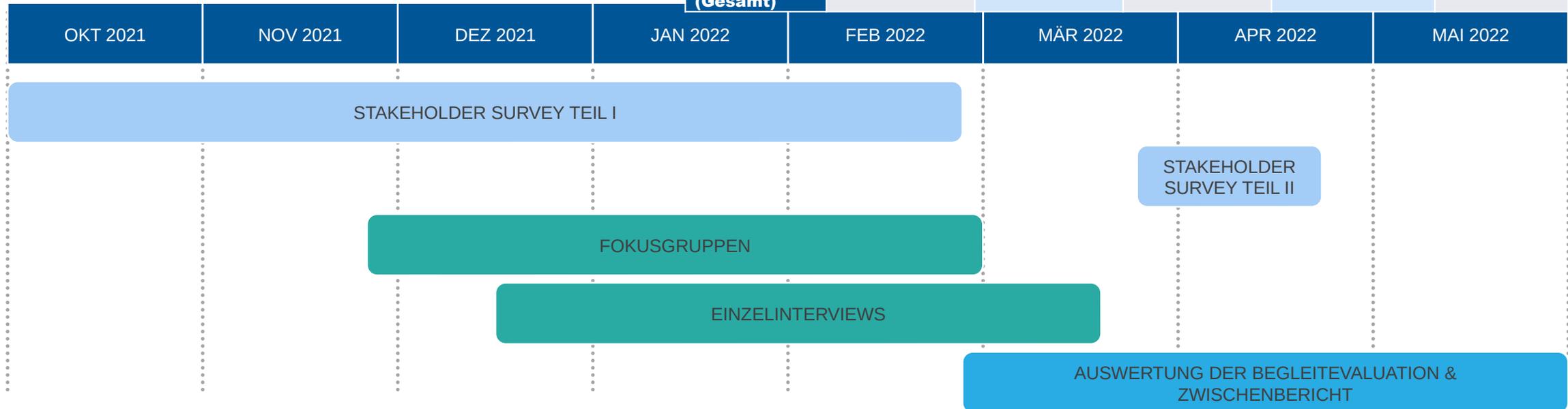
515 Surveys (31,9% aller Einrichtungen)

30 Einzelinterviews

12 Fokusgruppen

	Nord	Nord/Ost	Ost	Süd	West	Summe
Frei-gemeinnützig	5		2	2	5	14
Öffentlich	3		2	5	3	13
Privat	1	1	1			3
<b>Ergebnis (Gesamt)</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>30</b>
	Nord	Ost	Süd	West	Summe	
Frei-gemeinnützig		1	1	1	3	
Öffentlich	2		3	2	7	
Privat	1	1			2	
<b>Ergebnis (Gesamt)</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	

## Timeline der Begleitevaluation





# Weitere Einsichten und Aktivitäten der Begleitevaluation

## **Neutraler Blick** ermöglicht die Einordnung der erhobenen Daten

Erhebung und Verstehen von Feedback aus unterschiedlichen Perspektiven

Erfassung der Auswirkungen von veränderten Rahmenbedingungen in einem dynamischen Umfeld

## **Einbindung der Akteure** stärkt Mitarbeit und Aussagekraft der Erhebung

Erhöhung der Motivation der Stakeholder durch Beachtung ihrer Anliegen

Direkte Interaktion mit den handelnden Akteuren zur Identifikation von „weak signals“

## **Weiterentwicklung** des Instrumentes als Erfolgsfaktor in einem Umfeld im Wandel

Überprüfung von Gewissheiten in einem fortlaufenden Verbesserungsprozess

Kontinuierliche Reflexion und Verbesserung des Reifegradmodells und seiner Messinstrumentes

Generierung von Einsichten hinsichtlich des Erfolgs des Förderinstrumentes

## Das Erhebungsinstrument

- DigitalRadar Fragenkatalog inhaltlich umfassend
  - Fragen und Antwortoptionen zum großen Teil verständlich
  - Technische Umsetzung des Onlinetools zweckmäßig
  - Anpassung auf Marktsituation in Deutschland sinnvoll
- ...ABER:
- Ergebnisse spiegeln eine Selbsteinschätzung wider, die valide und reliabel ist
  - Krankenhausmarkt weist hohe Heterogenität hinsichtlich der Strukturen auf
  - Fragen mit Bezug zum Personal fehlen

## Umsetzung der Erhebung

- Einbeziehung der Stakeholder zweckmäßig
  - Flankierende Kommunikation und Support hilfreich
  - Operative Umsetzung weitestgehend reibungslos
- ...ABER:
- Bearbeitungsaufwand höher als angekündigt
  - Technische Umsetzung mit Verbesserungspotenzialen (z. B. Selektions- und Filtermöglichkeiten zur Erhöhung der Usability)

## Bedeutung innerhalb der eigenen Institution

- Reifegradmodelle forcieren die interne Diskussion in den Häusern
  - Benchmark und Dashboard visualisieren die Herausforderungen und bieten Ansatzpunkte für die strategische Ausrichtung der Häuser
- ...ABER:
- Veränderungen müssen auch möglich sein (fehlende interne Kapazitäten und am Markt)
  - Effekte müssen sich entfalten, um messbar zu sein
  - Vergleich mit EMRAM zeigt den Handlungsbedarf in Dtl. auf

## Bedeutung in dem Sektor

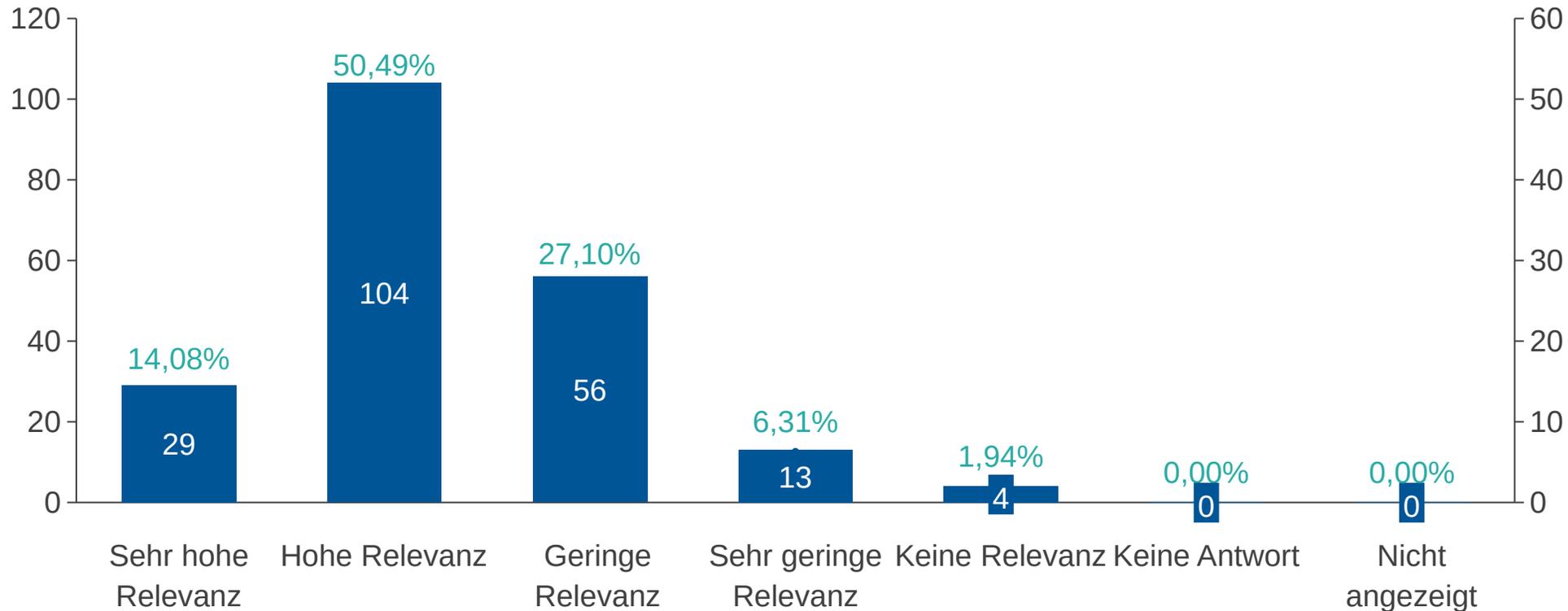
- Großes Interesse am Vergleich zwischen den Häusern
  - Reifegraderhebung hebt die Bedeutung der Digitalisierung für die Branche hervor
  - Übergreifende Ansatzpunkte für Verbesserung werden sichtbar
- ...ABER
- Vereinbarkeit langfristiger IT-Strategien und der DigitalRadar Ergebnisse erfordern Ressourcenaufwände und Kapazitäten

# Beispielhafte Darstellung der Ergebnisse der Begleitevaluation

■ Welche Relevanz besitzen die Aufbereitungen im Online-Dashboard für die bewertete Einrichtung

Anzahl Antworten

Anteil in %



# Wir wollen mit Ihnen heute folgende Inhalte besprechen

Status Quo

Überblick DigitalRadar – Ergebnisse

DeepDive Ergebnisse

Begleitevaluation

**Ausblick**

- 1** **Transparenz**

Erste **Handlungsfelder** zum weiteren Ausbau der Digitalisierung der deutschen Krankenhäuser **sind identifiziert.**
- 2** **Herstellung der Handlungsfähigkeit**

Ergebnisse befähigen Krankenhäuser und Behörden **Digitalstrategien abzuleiten und Maßnahmen auf unterschiedlichen Ebenen zu initiieren.**
- 3** **Priorisierung und Fokussierung**

**Detailanalysen** können im Rahmen der Priorisierung und der weiteren Fokussierung von **Schwerpunkten und Strategien** unterstützen.
- 4** **Nachvollziehbarkeit**

Ergebnisse von Maßnahmen können **messbar und nachvollziehbar** umgesetzt werden.
- 5** **Blaupause**

**Systematik der Messung** der digitalen Reife ist vergleichbar und auf **andere Bereiche anwendbar.**



## Veröffentlichung

Die Ergebnisse werden in einem **Webinar** vorgestellt und anschließend **veröffentlicht**.

**14.09.2022**



## Vorbereitung Datenerhebung T2

**Evaluierung der Datenerhebung** T1 auf Basis der unterschiedlichen Feedbacks (FAQ, Support-dokumentation, Begleitevaluation)

### **Modifizierung des Fragenkataloges**

Festlegung des Messzeitraums



## Ursachen und Handlungsfeld- analyse

Zusammenhang zwischen den **Ergebnissen und unterschiedlichen Indikatoren** sollen weiter evaluiert werden.



## Veröffentlichung des Ergebnisberichte s

Das Dokument ist für alle zugänglich und kann im Laufe des Tages auf der Webseite [www.digitalradar-krankenhaus.de](http://www.digitalradar-krankenhaus.de) heruntergeladen werden.

[www.digitalradar-krankenhaus.de/  
ergebnisse/](http://www.digitalradar-krankenhaus.de/ergebnisse/)

# Herzlichen Dank!



**DigitalRadar**

**DigitalRadar Krankenhaus**

[www.digitalradar-krankenhaus.de](http://www.digitalradar-krankenhaus.de)