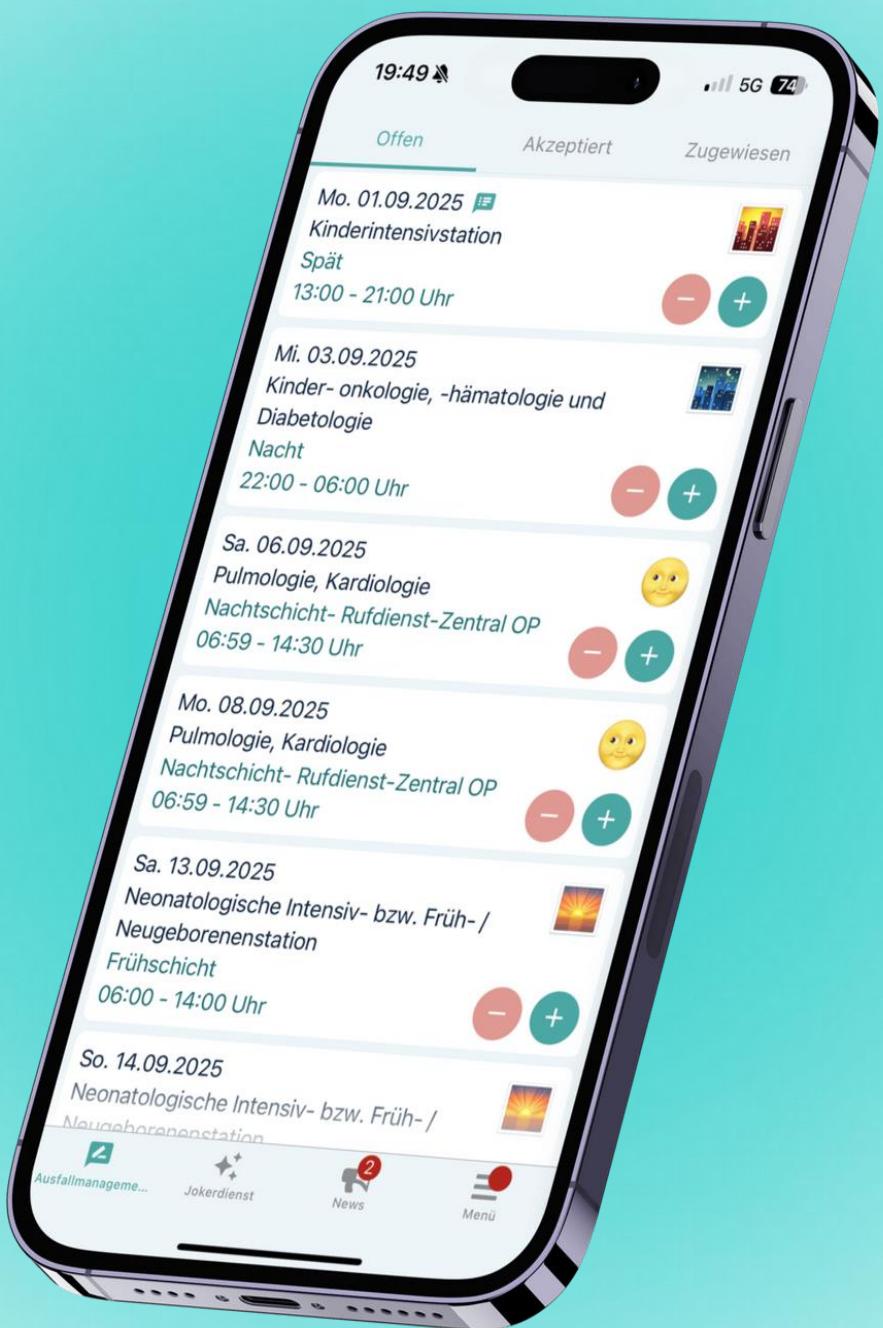


# CrewLinQ

Die Pflege-App für Wunschdienste

Ganzheitliches  
**Ausfallkonzept**  
In der Geriatrische Rehaklinik Kloster Lehnin





# Geriatrische Rehaklinik Kloster Lehnin

Nicole Hahn

Kaufmännische Direktorin  
seit Oktober 2024



# Dienstausfälle belasten das Gesundheitssystem

Die aktuelle Handhabung bei Dienstausfällen ist veraltet und ineffizient



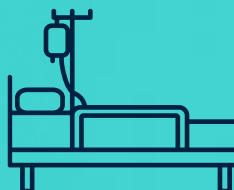
Durch das Fehlen digitaler Prozesse wird bei kurzfristigen Dienstausfällen nach wie vor auf **veraltete Kontaktmethoden** zurückgegriffen



Dienstplaner:innen verbringen im Schnitt **25 Stunden** in der Woche mit der **telefonischen** Besetzung von Schichten



Pflegende werden in ihrer **Erholungszeit** durch regelmäßige Anrufe **gestört**



Wegen fehlendem Personal müssen **Betten geschlossen** werden

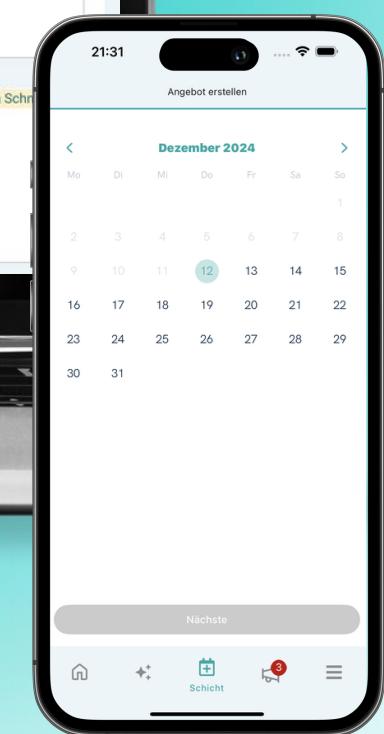
# MODUL Ausfallmanagement

Dienstanfragen bei **internen** Mitarbeiter:innen in Echtzeit direkt aufs Smartphone

1

Dienstplaner schreibt eine ausgefallene Schicht mit folgenden Kriterien aus:

- > Zeitpunkt (Tag und Dienst)
- > benötigte Qualifikation
- > Einsatzort



2

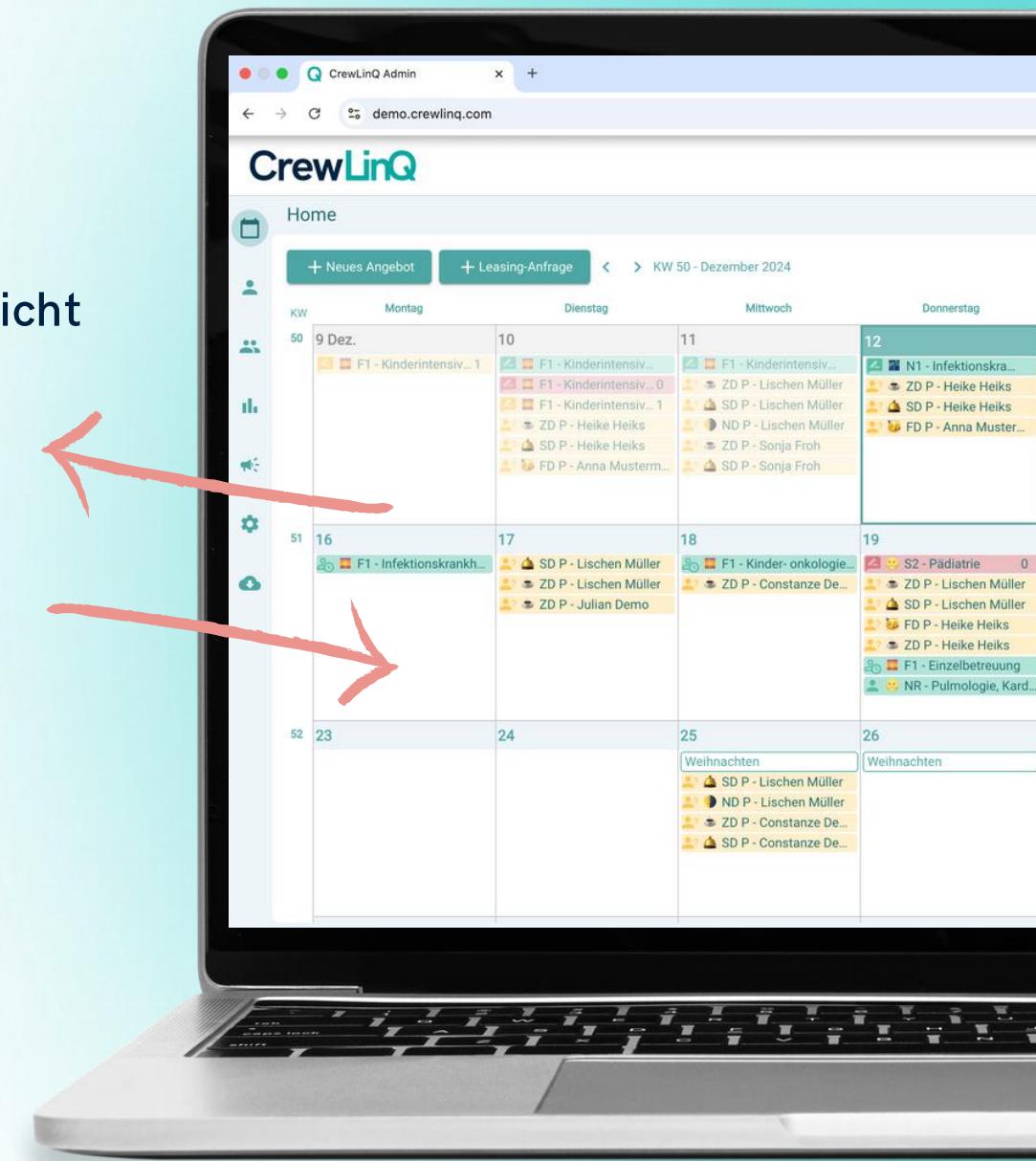
Anfrage aller geeigneten Mitarbeiter:innen mittels Push-Benachrichtigung über die mobile App

3

Annehmen oder Ablehnen der Schicht

Annehmen

Ablehnen



4

Verbindliche Rückbestätigung von Diensten mit nur einem Klick





We care for  
those who care.

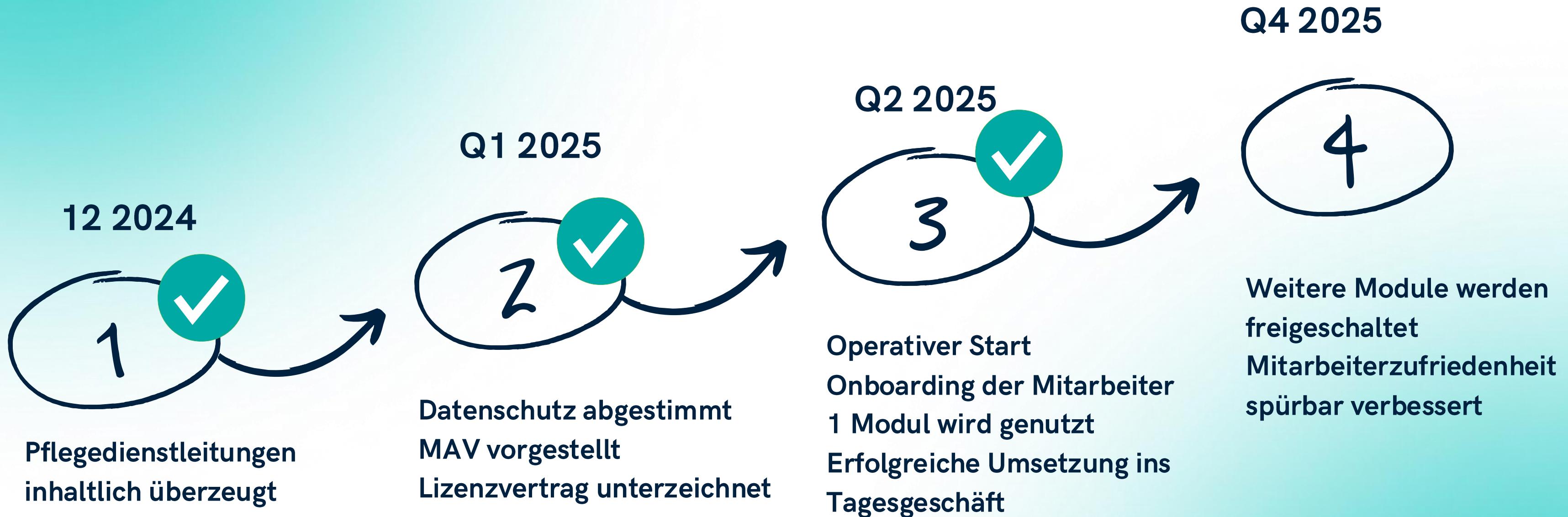
# Projektumsetzung

Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin - Klinik  
für Geriatrische Rehabilitation - Kloster Lehnin

The screenshot shows a weekly calendar for the Clinic CrewLinQ. The weeks are labeled KW Montag through KW Sonntag. The days of the week are labeled Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, Freitag, Samstag, and Sonntag. The calendar grid contains various colored boxes representing different departments or shifts. A legend at the top right indicates the following colors: green for FD - Innere - Gastro., orange for ZD - Orthopädie, yellow for ZD - Gefäßchirurgie, red for ZD - Chirurgie, blue for SD - Innere - Gastro., purple for ZD - Gynäkologie, pink for ZD - Innere - Kardio., and grey for SD - Orthopädie. The legend also includes icons for a person, a clock, a smiley face, a sad face, and a checkmark.



# Gemeinsame Projektplanung

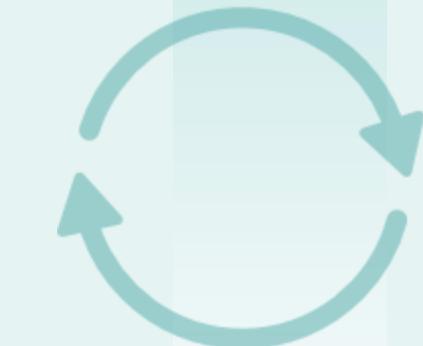
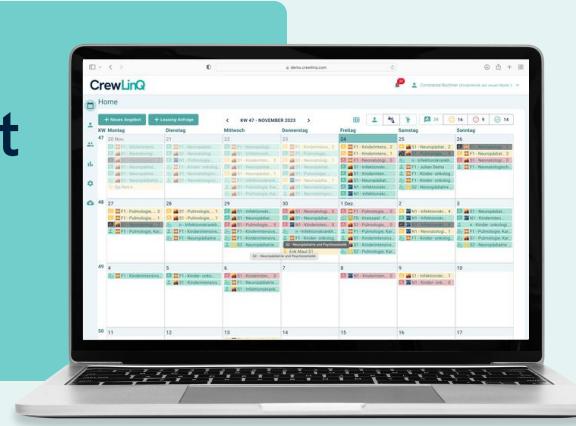


# Produktnutzung wurde sukzessive ausgeweitet

Start in Q2 2025

Entlastung Leitungskräfte

MODUL  
Ausfallmanagement



Start in Q4 2025

Mitarbeiter-Selbstbestimmung

MODUL  
Poolmanagement



ADD-ON  
Ringtausch



ADD-ON  
Joker



ADD-ON  
News



MODUL  
Tauschbörse



# Best Practice

Was lief gut?

## Onboarding:

Materialien, Einfachheit in Bedienung, Persönliche Schulung um alle Mitarbeiter mitzunehmen

## Team-Stimmung:

Gutes Miteinander im Team und starke, integere PDL haben das Projekt zum Erfolg getragen

Was lief schlecht?

## Change-Faszilität

Sorgen von MAV zu Beginn, Typische Abwehrverhalten einzelner Mitarbeiter zu Veränderung von eingefahrenen Prozessen



We care for  
those who care.

Auswertung 05/25 - 09/25

Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin -  
Klinik für Geriatrische Rehabilitation - Kloster Lehnin

The screenshot shows a weekly calendar for the week of March 13, 2023, titled "Clinic CrewLinQ". The calendar grid displays various medical departments and their availability across the days of the week. The legend indicates the following colors for departments:

- Green: FD - Innere - Gastro., SD - Orthopädie, ZD - Gefäßchirurgie
- Yellow: FD - Innere - Gastro., ZD - Gynäkologie
- Red: FD - Innere - Kardio., FD - Springerpool
- Blue: ZD - Chirurgie, ZD - Orthopädie
- Orange: SD - Gynäkologie, SD - Orthopädie
- Purple: ND - Gynäkologie, FD - Internistische L., FD - Innere - Gastro., FD - Springerpool
- Grey: ZD - Innere - Gastro., SD - Orthopädie

The calendar shows a mix of these departments throughout the week, with some days having multiple shifts or specific services like "Springerpool". The top right of the interface shows icons for user status (green checkmark), availability (blue square), and other system metrics.



# Zeitersparnis durch CrewLinQ



Die drei **schnellsten Schichten** wurden innerhalb von **01:03 Minuten** besetzt.



# Akzeptanz der Software durch Mitarbeiter:innen

7,3



Reaktionen pro  
eingestelltem Dienst



Reaktionen

1647



Akzeptiert

139

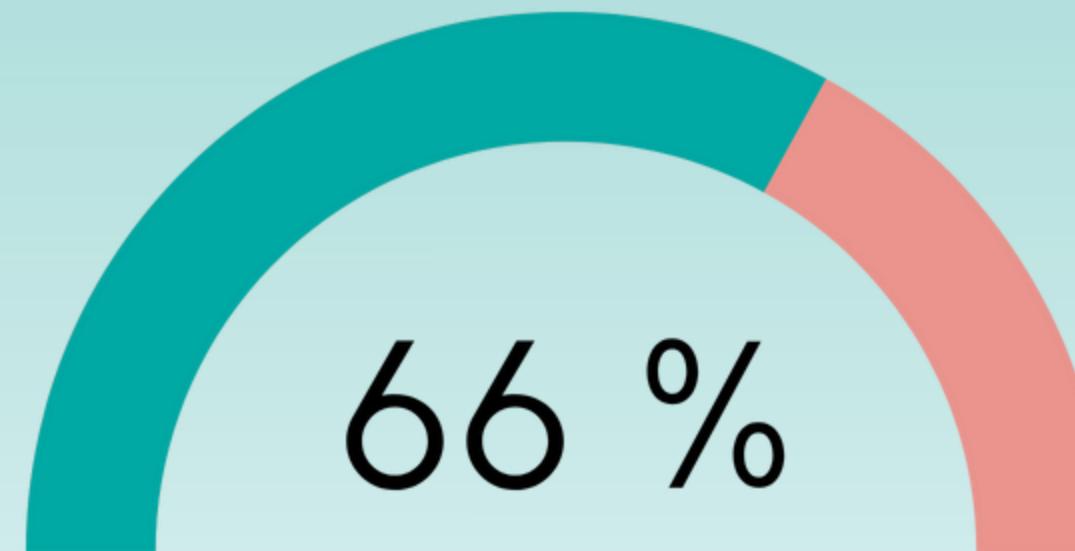


Abgelehnt

1508

**Fazit:** Derzeit reagieren durchschnittlich 7,3 Mitarbeiter:innen auf einen ausgeschriebenen Dienst. Vergleichsweise sind 7,3 Reaktionen pro Dienst ein sehr guter Wert, die Mitarbeiter:innen Nutzen die App aktiv und entscheiden selbst ob sie einen Dienst an- oder ablehnen wollen.

# Besetzte Schichten durch CrewLinQ



Erstellte  
Dienste

187



Zugeordnet

124



Abgelehnt

63

**Fazit:** Mit **66%** werden **überdurchschnittlich viele** der eingestellten **Schichten** auch erfolgreich vermittelt.

# Einschätzung der Leitungskräfte

"Transparenz, Nutzerorientierung und enge Zusammenarbeit prägten das Onboarding von Anfang an."

"CrewLinQ ist ein Meilenstein für Planung und Kommunikation."

## **Stefanie Schultheis**

Stellv. Pflegedirektorin und  
Projektleitung

"Intuitive Oberfläche und durchdachte Funktionen erleichtern Planung und stärken Eigenverantwortung."

"Bereits kurz nach der Implementierung spürbare Verbesserungen der Ressourcen und Flexibilität."