

# CrewLinQ

Die Pflege-App für Wunschkdienste

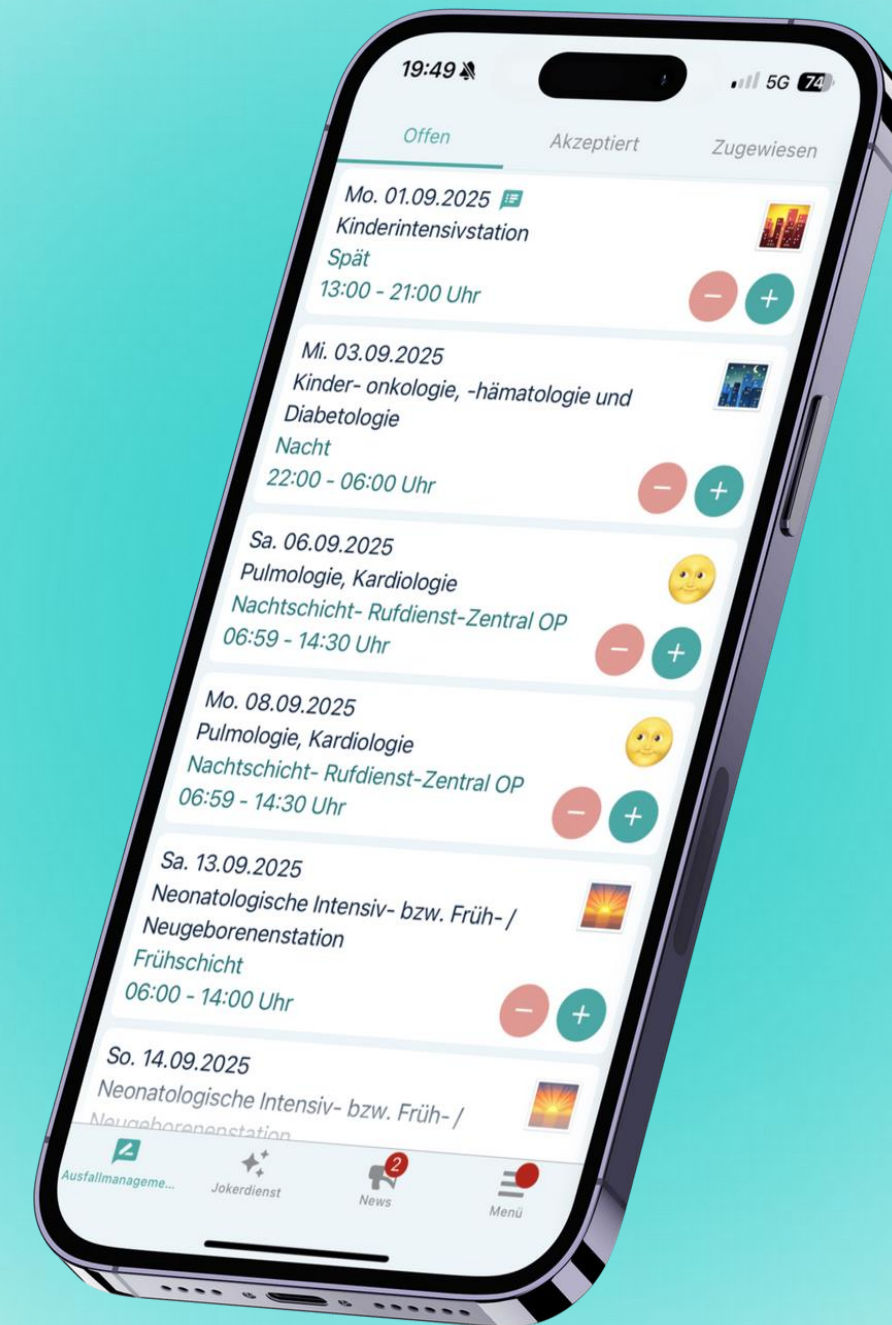


DIAKONISSEN  
HAUS TELTOW

Ganzheitliches

## Ausfallkonzept

In der Geriatrie Rehaklinik Kloster Lehnin









# Geriatrische Rehaklinik Kloster Lehnin

Nicole Hahn

Kaufmännische Direktorin  
seit Oktober 2024





# Dienstausfälle belasten das Gesundheitssystem

Die aktuelle Handhabung bei Dienstausfällen ist veraltet und ineffizient



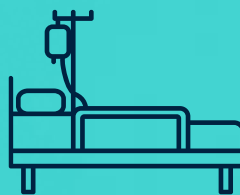
Durch das Fehlen digitaler Prozesse wird bei kurzfristigen Dienstausfällen nach wie vor auf **veraltete Kontaktmethoden** zurückgegriffen



Dienstplaner:innen verbringen im Schnitt **25 Stunden** in der Woche mit der **telefonischen** Besetzung von Schichten



Pflegende werden in ihrer **Erholungszeit** durch regelmäßige Anrufe **gestört**



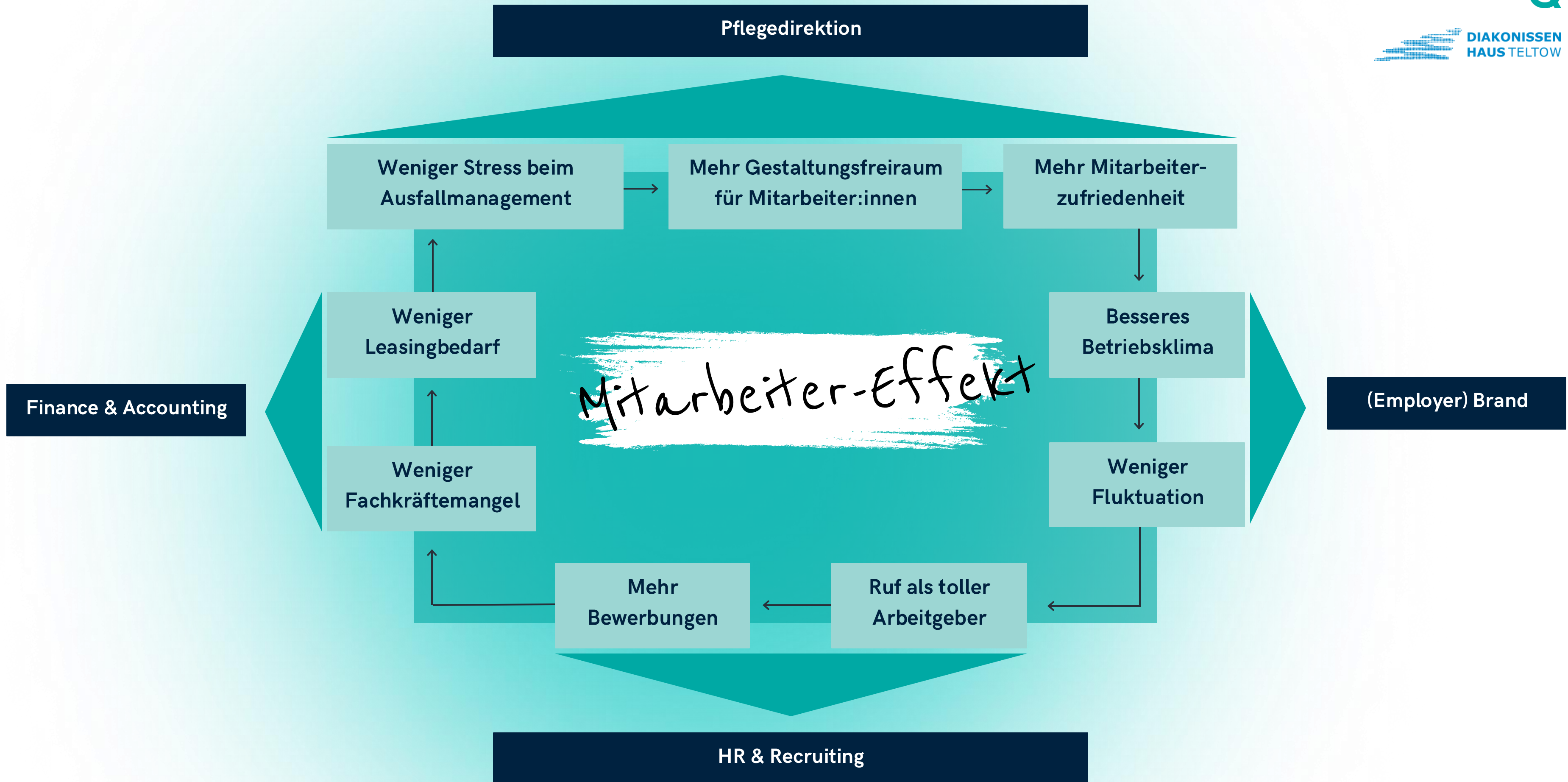
Wegen fehlendem Personal müssen **Betten geschlossen** werden

# MODUL Ausfallmanagement

Dienstanfragen bei internen Mitarbeiter:innen in **Echtzeit** direkt aufs Smartphone





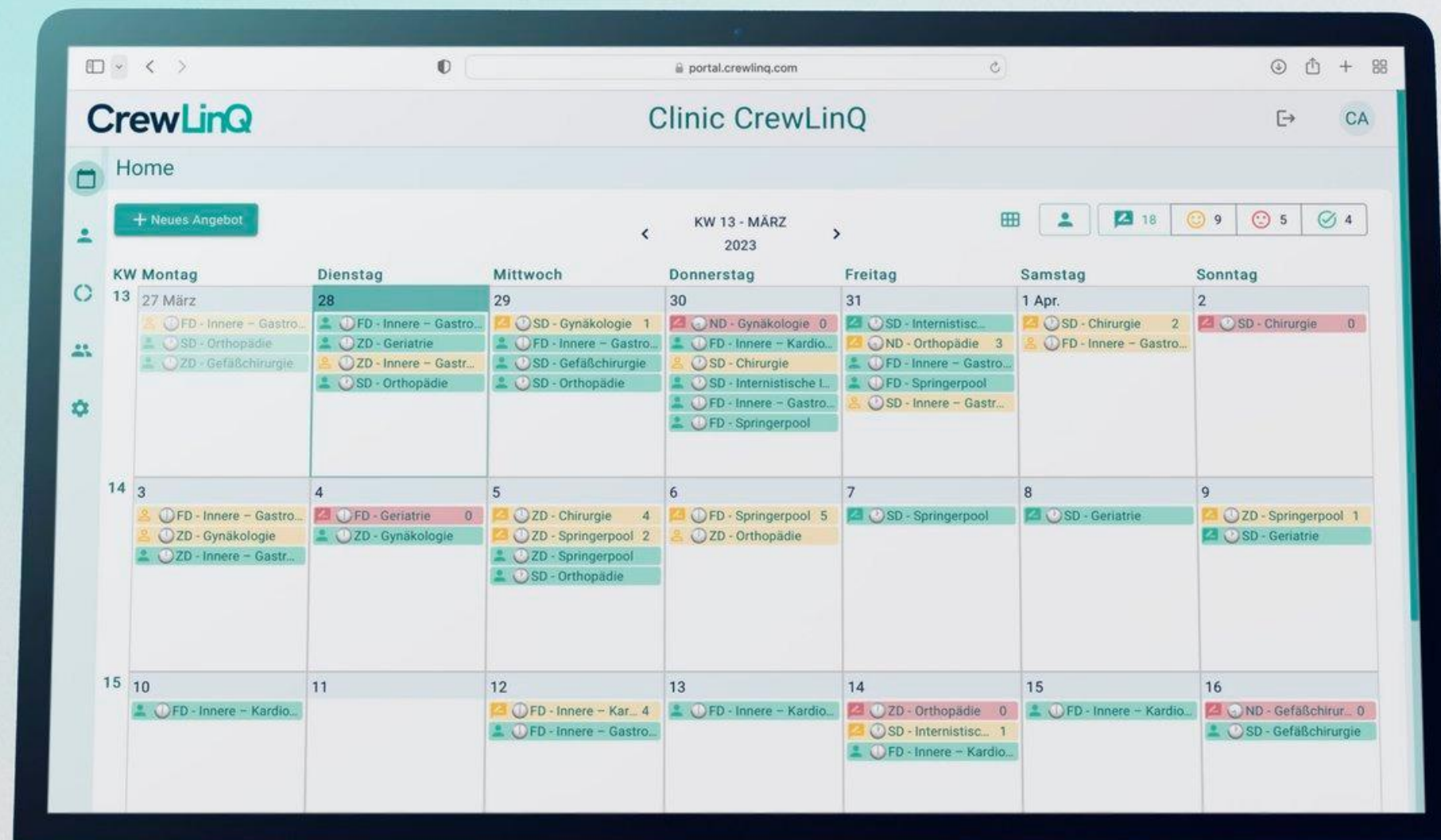


# CrewLinQ

We care for  
those who care.

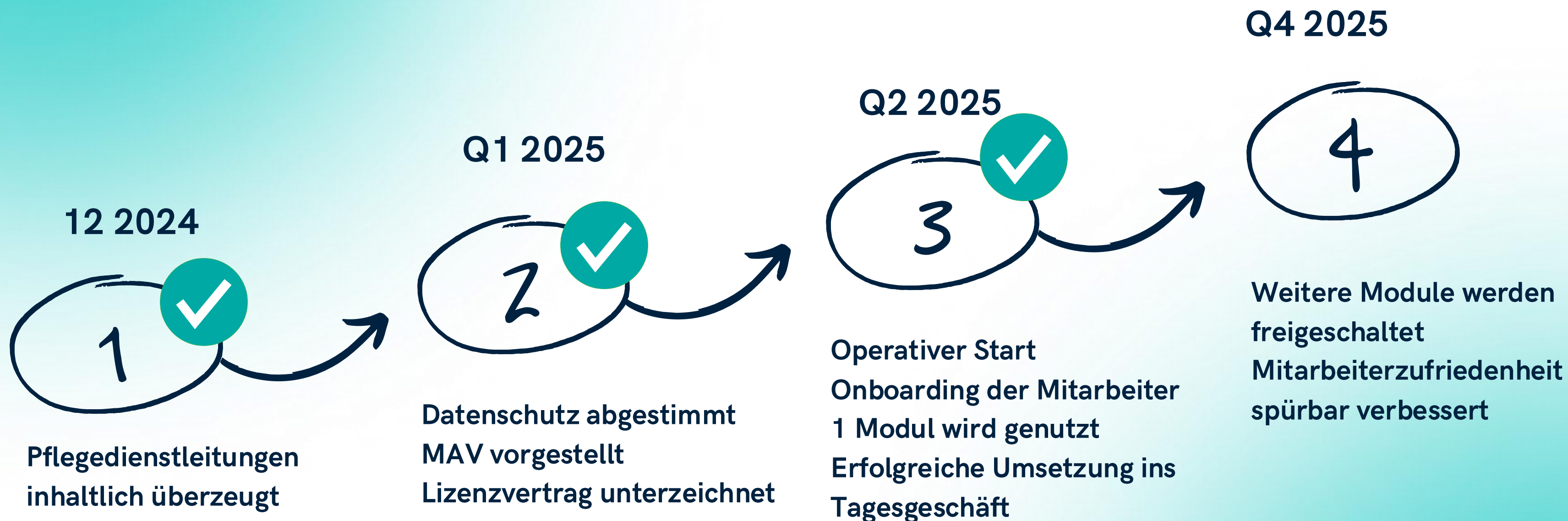
## Projektumsetzung

Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin - Klinik  
für Geriatrische Rehabilitation - Kloster Lehnin





# Gemeinsame Projektplanung



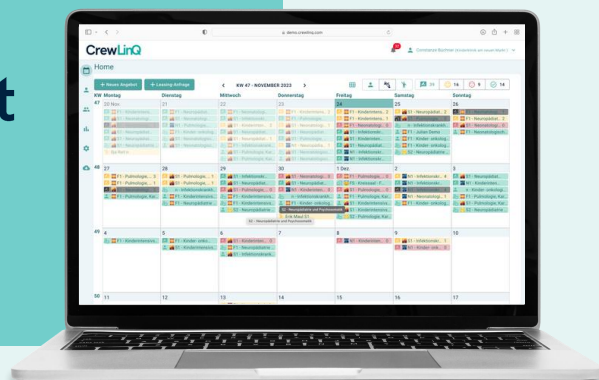


# Produktnutzung wurde sukzessive ausgeweitet

Start in Q2 2025

Entlastung Leitungskräfte

MODUL  
Ausfallmanagement



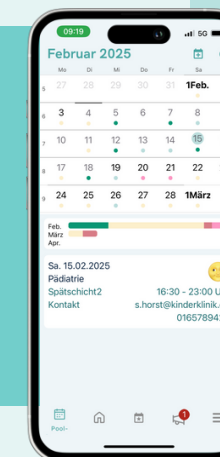
Start in Q4 2025

Mitarbeiter-Selbstbestimmung

ADD-ON  
Ringtausch



MODUL  
Poolmanagement



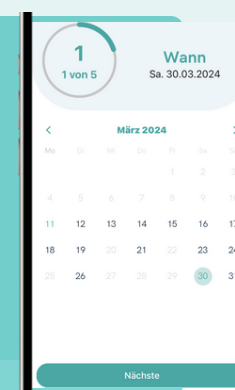
ADD-ON  
Joker



ADD-ON  
News



MODUL  
Tauschbörse





# Best Practice

## Was lief gut?

### **Onboarding:**

Materialien, Einfachheit in  
Bedienung, Persönliche Schulung  
um alle Mitarbeiter mitzunehmen

### **Team-Stimmung:**

Gutes Miteinander im Team und  
starke, integere PDL haben das  
Projekt zum Erfolg getragen

## Was lief schlecht?

### **Change-Faszilität**

Sorgen von MAV zu Beginn,  
Typische Abwehrverhalten  
einzelner Mitarbeiter zu  
Veränderung von eingefahrenenen  
Prozessen

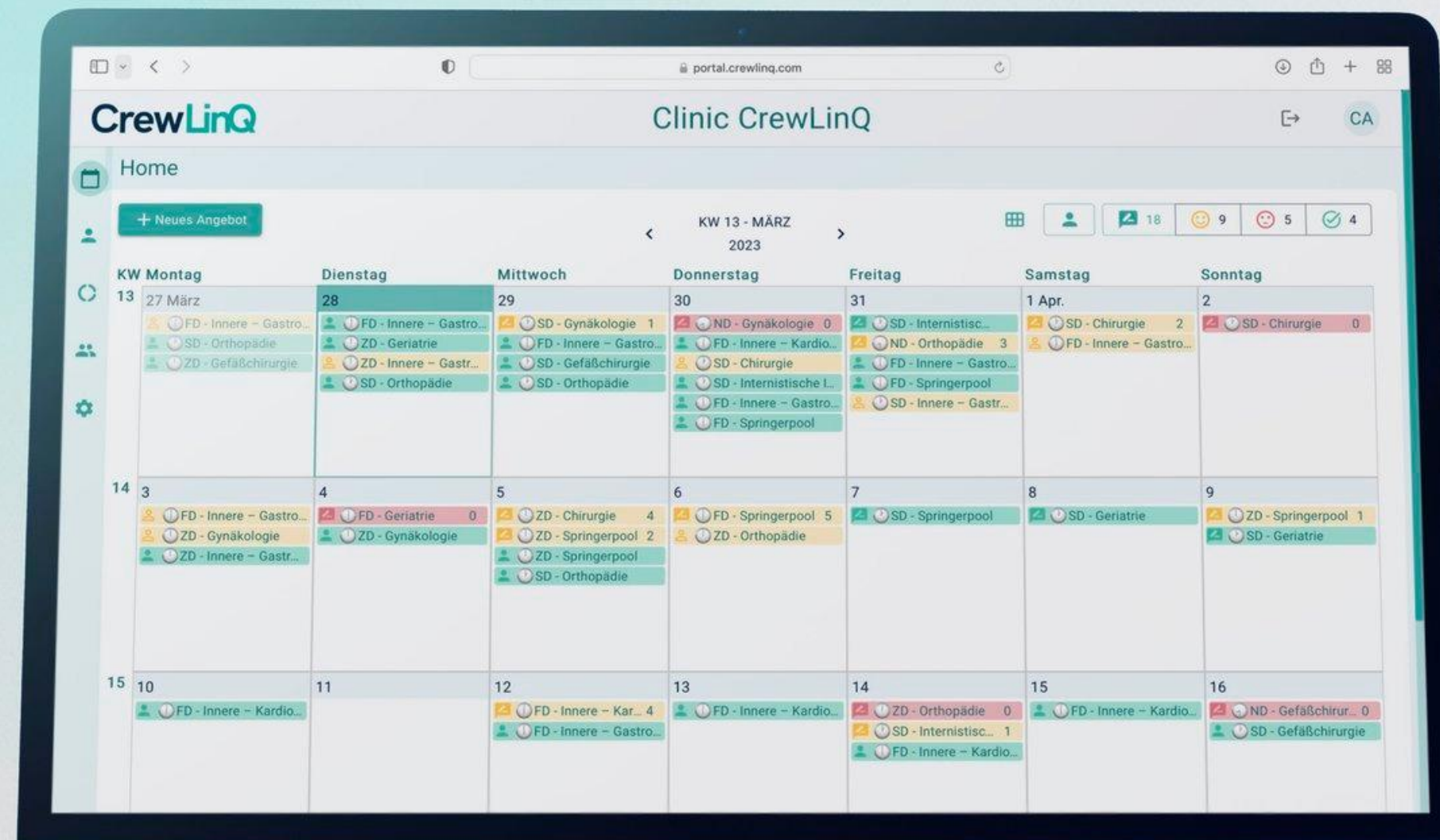


# CrewLinQ

We care for  
those who care.

## Auswertung 05/25 - 09/25

Evangelisches Diakonissenhaus Berlin Teltow Lehnin –  
Klinik für Geriatriische Rehabilitation – Kloster Lehnin



The screenshot shows the CrewLinQ web application interface. The header includes the CrewLinQ logo, the text 'Clinic CrewLinQ', and a user profile icon. The main content area displays a calendar for 'KW 13 - MÄRZ 2023'. The calendar is organized by week (KW) and day (Montag to Sonntag). Each day cell contains a list of medical services and their corresponding counts. For example, on March 28 (Dienstag), the services listed are 'FD - Innere - Gastro...' (1), 'ZD - Geriatrie' (0), 'ZD - Innere - Gastr...' (0), and 'SD - Orthopädie' (0). The calendar also includes a sidebar with navigation options like 'Home', '+ Neues Angebot', and a settings icon.

KW	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
13	27 März FD - Innere - Gastro... SD - Orthopädie ZD - Gefäßchirurgie	28 FD - Innere - Gastro... ZD - Geriatrie ZD - Innere - Gastr... SD - Orthopädie	29 SD - Gynäkologie 1 FD - Innere - Gastro... SD - Gefäßchirurgie SD - Orthopädie	30 ND - Gynäkologie 0 FD - Innere - Kardio... SD - Chirurgie SD - Internistische I... FD - Innere - Gastro... FD - Springerpool	31 SD - Internistisc... ND - Orthopädie 3 FD - Innere - Gastro... FD - Springerpool SD - Innere - Gastr...	1 Apr. SD - Chirurgie 2 FD - Innere - Gastro...	2 SD - Chirurgie 0
14	3 FD - Innere - Gastro... ZD - Gynäkologie ZD - Innere - Gastr...	4 FD - Geriatrie 0 ZD - Gynäkologie	5 ZD - Chirurgie 4 ZD - Springerpool 2 ZD - Springerpool SD - Orthopädie	6 FD - Springerpool 5 ZD - Orthopädie	7 SD - Springerpool	8 SD - Geriatrie	9 ZD - Springerpool 1 SD - Geriatrie
15	10 FD - Innere - Kardio...	11	12 FD - Innere - Kar... 4 FD - Innere - Gastro...	13 FD - Innere - Kardio...	14 ZD - Orthopädie 0 SD - Internistisc... 1 FD - Innere - Kardio...	15 FD - Innere - Kardio...	16 ND - Gefäßchirur... 0 SD - Gefäßchirurgie



# Zeitersparnis durch CrewLinQ



Die drei **schnellsten Schichten** wurden innerhalb von **01:03 Minuten** besetzt.

Erstellt bis akzeptiert

57%

Akzeptiert bis zugeordnet

43%

00 : 36

00 : 27

Min. : Sek.

Min. : Sek.



Erstellt bis zugeordnet

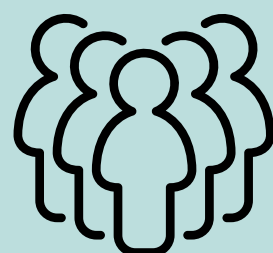
00 : 01 : 03

Std.: Min. : Sek.



# Akzeptanz der Software durch Mitarbeiter:innen

7,3



Reaktionen pro  
eingestelltem Dienst



Reaktionen

1647



Akzeptiert

139



Abgelehnt

1508

**Fazit:** Derzeit reagieren durchschnittlich 7,3 Mitarbeiter:innen auf einen ausgeschriebenen Dienst. Vergleichsweise sind 7,3 Reaktionen pro Dienst ein sehr guter Wert, die Mitarbeiter:innen Nutzen die App aktiv und entscheiden selbst ob sie einen Dienst an- oder ablehnen wollen.



# Besetzte Schichten durch CrewLinQ



**Fazit:** Mit **66%** werden **überdurchschnittlich viele** der eingestellten **Schichten** auch erfolgreich vermittelt.

# Einschätzung der Leitungskräfte

"Transparenz,  
Nutzerorientierung und  
enge Zusammenarbeit  
prägten das Onboarding  
von Anfang an."

"CrewLinQ ist ein  
Meilenstein für Planung  
und Kommunikation."

## **Stefanie Schultheis**

Stellv. Pflegedirektorin und  
Projektleitung

"Intuitive Oberfläche  
und durchdachte  
Funktionen erleichtern  
Planung und stärken  
Eigenverantwortung."

"Bereits kurz nach  
der Implementierung  
spürbare  
Verbesserungen der  
Ressourcen und  
Flexibilität."